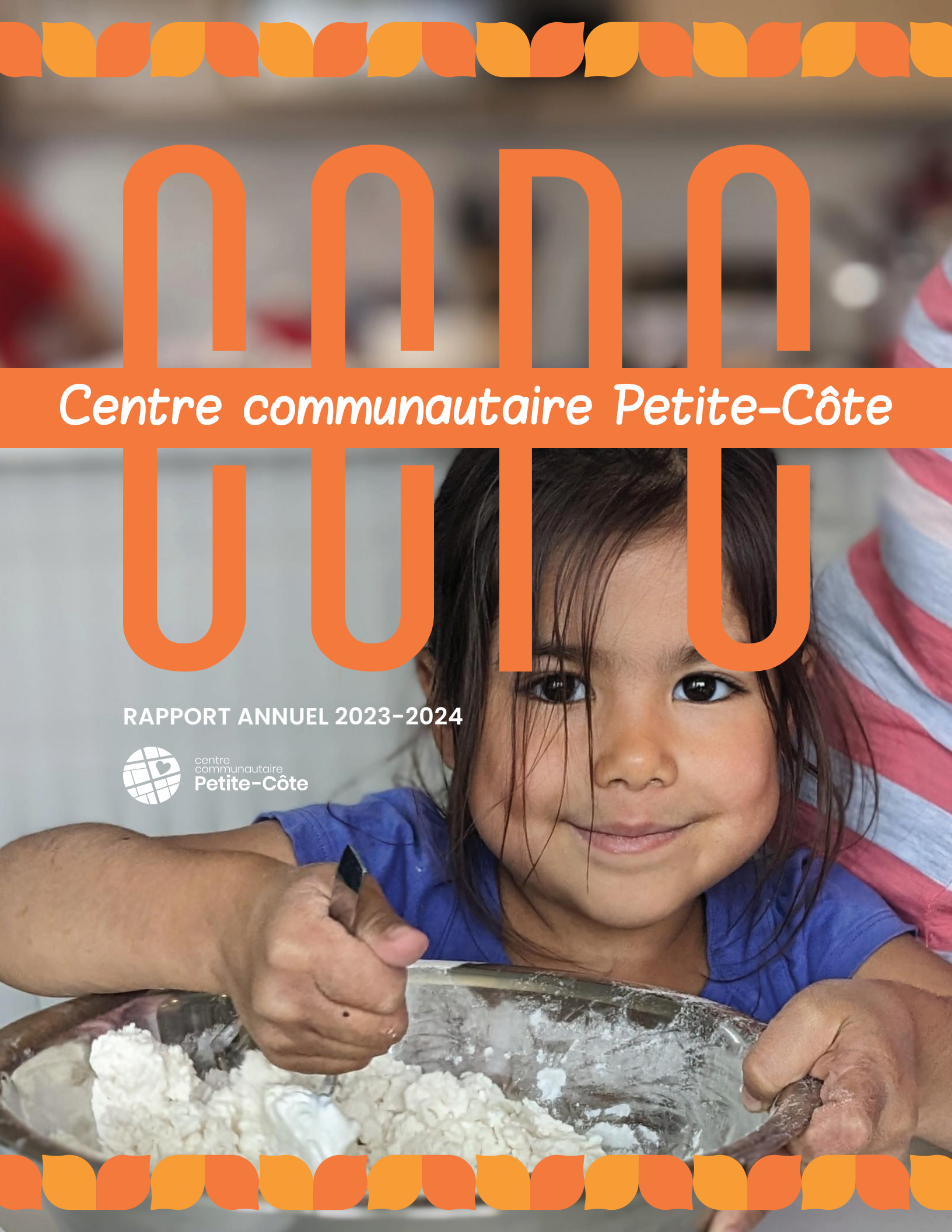
Centre communautaire Petite-Côte

RAPPORT ANNUEL 2023-2024

centre communautaire Petite-Côte



Pour explorer le champ des possibles, le bricolage est la méthode la plus efficace.

Hubert Reeves

ASTRONOME, ASTROPHYSICIEN, ÉCOLOGISTE, ENSEIGNANT, HOMME POLITIQUE, PHYSICIEN, SCIENTIFIQUE

1932 - 2023

Table des matières

Mot du président 4

Mot du directeur général 5

Présentation de l'organisme 6

Conseil d'administration 9

Soutien bénévole 11

Administration et gestion 12

Maison de la famille 17

Maison de Jeunes Le Bunker 29

Le Repère 18-35 37

Appartements Petite-Côte 40

Intervention en HLM 44

Le Point Cardinal 51

Partenariats et concertations 52

Développement des compétences 54

Situation financière 56

MOT DU **PRÉSIDENT**

À tous nos membres et partenaires,

C'est avec nostalgie que j'écris ce dernier mot annuel comme président et membre du conseil d'administration puisque mon mandat se termine lors de l'assemblée générale annuelle prévue le 26 juin prochain.

Avec nostalgie, mais aussi avec beaucoup d'enthousiasme pour le futur du CCPC, une organisation bien dirigée et remplie d'employé.e.s et de bénévoles de talent qui ont à cœur de réaliser la mission du CCPC. Les usager.ère.s des nombreux services du CCPC pourraient en témoigner. La mission, je vous le rappelle, est d'améliorer la qualité de vie individuelle, familiale, économique et sociale des résident.e.s de Rosemont en créant un milieu de vie favorisant la participation citoyenne et l'entraide.

Je ne peux passer sous silence le travail colossal et formidable d'Antonin Favron que j'ai constaté lors des 6 dernières années. Il a le souci d'améliorer les services du CCPC, ses façons de faire et a su s'adapter aux situations changeantes de la société qui se produisent à un rythme accéléré, et même à une pandémie, la première en 100 ans. Le CCPC est entre les mains d'une personne dévouée, compétente et engagée.

J'ai aussi ressenti ce désir d'aider la communauté en recherchant des façons d'adapter nos services, d'en développer d'autres et d'en laisser certains voler de leurs propres ailes lorsqu'ils étaient prêts.

Ce fut une expérience fort enrichissante où j'ai eu la chance de rencontrer des gens fantastiques provenant de divers horizons. Merci à vous, les usager.ère.s de m'avoir donné la chance d'occuper un poste sur votre conseil d'administration.

L'établissement du nouveau plan stratégique actuellement en développement est un jalon essentiel des prochaines années. Un plan dont les premiers qui pourront en profiter sont les personnes les plus importantes : les usager.ère.s et les employé.e.s du CCPC. Vous saurez le faire briller à travers la communauté de Rosemont!

Pour terminer, comme membre et président du conseil d'administration, je dois souligner le travail de toutes les personnes que j'y ai côtoyées. J'y ai vu des personnes d'une qualité indéniable et de qui je garderai de merveilleux souvenirs.

De nombreuses années motivantes et remplies de projets s'en viennent pour le CCPC et ses usager.ère.s!

BENOIT DESROSIERS

MOT DU **DIRECTEUR GÉNÉRAL**

Chers membres, chers partenaires, chers bailleurs de fonds,

La philosophie chinoise du yin-yang suggère la recherche de l'harmonie et de la balance entre le bien et le mal, le sombre et la lumière, le positif et le négatif.

L'année 2023-2024 devrait donc nous laisser une impression d'harmonie.

Nous avons amorcé l'exercice de planification stratégique qui nous portera vers l'avenir. Nous y avons abordé les besoins, nos activités et nos moyens dans un contexte de bonne santé financière, de réputation enviable et de grande participation à nos services. Par contre, nous avons réfléchi aux difficultés de recrutement qui ont marqué l'année, à l'épuisement compassionnel et aux besoins grandissants des personnes que nous rejoignons. L'inflation, le prix des aliments, la pénurie et le prix des loyers sont autant de sujets qui préoccupent beaucoup les participant.e.s et avec lesquels nous devrons composer.

Nous avons eu une année bien remplie d'activités et rejoint un nombre impressionnant de personnes. Notre équipe dévouée et expérimentée s'est à nouveau surpassée : record de visite à la maison hantée, record de participation au gym du Bunker, record de locations de salles, importante participation démocratique à la maison de la famille et j'en passe. Malgré cela, suite à l'autonomisation des services éducatifs, à la diminution de l'apport de Centraide et à l'augmentation des frais d'opération plus importante que l'indexation de nos subventions, nous avons dû réfléchir à une restructuration de notre organisation et à une réduction de personnel.

Nous nous sommes également penchés sur le problème complexe de l'itinérance et nous nous questionnons sur une possible incursion dans le monde de l'hébergement d'urgence. Une nouvelle façon d'apporter une contribution positive à une situation sombre.

Il importe donc de rester zen. Notre quête d'harmonie s'inspirera d'autres philosophies asiatiques pour célébrer la beauté de l'imperfection (Wabi-sabi), résoudre les problèmes avec débrouillardise (Juggad) et résilience (Kintsugi), rester positifs (Sanuk), empathique (Nunchi), et favoriser le bonheur par le partage (Ramai Ramai) et la collaboration (Guyub).

Harmonieusement vôtre,

ANTONIN FAVRON

PRÉSENTATION **DE L'ORGANISME**

Le Centre communautaire Petite-Côte est un milieu de vie de quartier à caractère sociocommunautaire et de loisirs.

Sa mission consiste à améliorer la qualité de vie individuelle, familiale, économique et sociale des résident.e.s de Rosemont en créant un milieu de vie favorisant la participation citoyenne et l'entraide.

Une évolution au même rythme que celle du quartier Rosemont

1949

En janvier 1949, le Rosemount Boys Club ouvre officiellement. On offre aux enfants des personnes travaillant aux usines Angus des cours de boxe et des cours de tir. Ils ont également accès à une salle de billard et à un gymnase.

1965-1980

De 1965 à 1976, la réalité de la communauté se transforme. Le Canadien Pacifique réduit progressivement ses activités aux Ateliers Angus jusqu'à la fermeture définitive. En 1980, une restructuration avec de nouvelles orientations devient nécessaire afin de mieux répondre aux besoins des jeunes du quartier. Le Club des garçons et filles de Rosemont ouvre ses portes.

Vision

Par la réalisation de notre mission, nous sommes déterminés à contribuer à l'épanouissement et à l'éducation des individus ainsi qu'à la réduction des impacts des inégalités sociales, le tout dans une perspective de bonheur, individuel et collectif.

Valeurs

Les principales valeurs qui sont présentes et soutenues au CCPC et qui guident nos actions sont :

LE RESPECT · L'AUTONOMIE
LA SOLIDARITÉ · L'ENGAGEMENT
LA DÉMOCRATIE · LA CRÉATIVITÉ

Un organisme à l'écoute des besoins de la communauté

Il appert cependant que les besoins de la communauté dépassent le domaine des loisirs et que ces besoins touchent autant les jeunes que les familles. Ces dernières, constituées surtout de membres de la classe ouvrière, accusent difficilement le choc des mises à pied aux Ateliers Angus.

En janvier 1981, on élargit la mission de l'organisme aux familles sous un nouveau nom : le Carrefour communautaire de Rosemont l'Entre-Gens. Durant les années qui suivent, ses services vont s'adapter aux besoins du milieu et s'enrichir grâce à l'implication des bénévoles ainsi qu'à l'énergie déployée par les membres du personnel. Les activités familles prennent leur envol soutenu par les jeunes mères du quartier qui, pour la plupart, ont fréquenté l'organisme durant les années soixante-dix. Leur volonté de se prendre en charge préside au démarrage de trois corporations autonomes qui existent encore aujourd'hui : le Parc d'hiver, la Joujouthèque et Nidami.

À la demande d'anciens jeunes du Boys Club, on met sur pied des activités pour les adultes de 18 à 30 ans. En 1985, L'Appartement supervisé répondra à des besoins de logement temporaire. En 2010, le centre fera l'acquisition d'un édifice de cinq logements afin de mieux répondre à ce besoin. En 1990, on met en place une maison des jeunes pour les 12 à 17 ans, Le Bunker.

Une nouvelle image

En avril 2018, après recherche et réflexion, les membres rebaptisent le Carrefour : Centre communautaire Petite-Côte. Un nom plus court, empreint d'histoire et porté vers l'avenir.

Au cours des années, des activités se sont ajoutées, se sont transformées ou ont tout bonnement cessé selon les besoins. Ainsi, le Boys Club, le Club Garçons et filles, le Carrefour communautaire de Rosemont l'Entre-Gens et le Centre communautaire Petite-Côte ont été en mesure d'améliorer la qualité de vie des résident.e.s du quartier.

Chemin de la Petite-Côte

En 1663, les Sulpiciens, seigneurs de l'île de Montréal, préparent la colonisation du territoire. Pour cela, ils tracent des chemins de terre qu'on appelle des côtes. L'un de ces chemins, aujourd'hui une partie de la rue des Carrières et du boulevard Rosemont, portait le nom de Côte-de-la-Visitation. On l'appelait souvent chemin de la Petite-Côte.

Le village de la Petite-Côte

Issu de la division du village de la Côte-de-la-Visitation, le village de la Petite-Côte n'a pas existé très longtemps, soit à peine 10 ans, de 1895 à 1905. En 1901, la population totale de la Petite-Côte était à peine de 315 personnes. En 1905, Ucal-Henri Dandurand et Herbert Holt rebaptisent le village de la Petite-Côte, Rosemont.

Antoine Lafond a occupé le poste de maire du village de la Petite-Côte et du village de Rosemont.

Source : Gilles Landry, *Rosemont raconté par Lettres en main*, Lettres en main, 2015.

www.lettresenmain.com

Un village

Comme l'illustre le célèbre proverbe africain, il faut tout un village pour faire grandir un enfant. À l'image du village, le Centre communautaire Petite-Côte s'efforce de contribuer à l'épanouissement et à l'éducation des individus, en créant un milieu de vie favorisant la participation citoyenne et l'entraide.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

PRÉSIDENT
Benoit Desrosiers
membre de la communauté *

VICE-PRÉSIDENT
Jonathan Ronald-Bustillo
membre du Repère 18-35 *

SECRÉTAIRE
Sarah-Claude Pelletier
membre de la communauté

TRÉSORIER
Alex Dubert
membre de la communauté *

ADMINISTRATRICE
Rosanne Ducharme-Turcotte
membre de la maison de la famille
(depuis février 2024)

ADMINISTRATRICE
Aurélie Boffredo
membre de la communauté
(jusqu'en octobre 2023)

ADMINISTRATRICE
Sheryl Ingabire
membre de la communauté *
(depuis novembre 2023)

ADMINISTRATRICE
Alexanne Lazure
membre du Bunker 12-17
(depuis février 2024)

ADMINISTRATRICE
Hélène Dickey
représentante des employés

Un poste resté vacant toute l'année

* représentant.e.s des usag.er.ère.s des Appartements Petite-Côte

7 RENCONTRES RÉGULIÈRES

AGA LE 28 JUIN 2023

3 COMITÉS

Les rencontres régulières ont permis :

- de s'informer des activités courantes et de discuter de projets spécifiques ;
- de vérifier que les objectifs généraux de la corporation sont respectés ;
- de superviser l'utilisation des fonds selon les normes et les prévisions établies ;
- d'offrir un soutien particulier en réponse aux besoins de l'organisme;
- de suivre les travaux d'amélioration locatives;
- d'organiser l'exercice de planification stratégique.

Trois comités ont poursuivi leurs travaux :

- comité gouvernance
- comité gestion des risques
- comité équité-diversité-inclusion, *conjoint avec l'équipe*

Priorités pour 2024-2025

En plus d'un regard attentif jeté sur les activités régulières de l'organisme, les membres du CA ont déterminé plusieurs points prioritaires.

- Réaliser l'exercice de planification stratégique et la mise en place d'un plan d'action.
- Poursuivre l'exercice de gestion des risques.
- Maintenir les financements.
- Prévoir les travaux d'entretien du bâtiment pour les prochaines années.
- Suivre les travaux du comité EDI.
- Réfléchir à la possibilité de développer des projets d'envergure en itinérance.

SOUTIEN **BÉNÉVOLE**

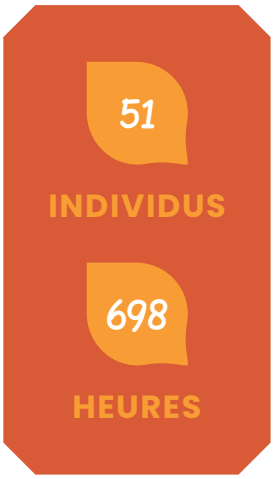
Grâce au soutien offert par les bénévoles, le CCPC a pu mettre en place ou participer à plusieurs activités. Parmi les activités auxquelles nos bénévoles ont apporté leur soutien, nous retenons principalement :

- L'animation d'ateliers et de sports dans le gymnase.
- L'animation d'ateliers culinaires.
- L'implication dans le Magasin-Partage de Noël et le Magasin-Partage de la rentrée scolaire (opération sac-à-dos).
- L'organisation d'une clinique d'impôts (avec des partenaires du quartier).
- Le soutien aux activités de la Maison de la famille.
- L'implication dans les corporations autonomes.
- La décoration des locaux à l'occasion de l'Halloween et la participation à une maison hantée.
- L'accompagnement dans les activités du studio (écriture de chansons, enregistrement, mise à niveau de l'équipement).
- Le conseil d'administration.

Un comité permanent d'employé.e.s réfléchit à la place et à l'accueil des bénévoles dans l'organisation. Nous avons souligné leur apport sur les réseaux sociaux lors de la semaine de l'action bénévole.

Comptabilisation

	INDIVIDUS	HEURES	TOTAL
ADMINISTRATIF			
CONSEIL D'ADMINISTRATION	7	215	
ACTIVITÉS			
MAISON DE LA FAMILLE	17	182	
LE BUNKER	7	74	
APPARTEMENTS	1	20	
CLINIQUE D'IMPÔTS	19	207	



ADMINISTRATION **ET GESTION**

Antonin Favron
DIRECTEUR GÉNÉRAL

Geneviève Duguay
DIRECTRICE ADJOINTE

Maria-Inès Monréal
COMPTABLE

Nancy Laberge
PRÉPOSÉE AU SERVICE À LA CLIENTÈLE

Christiane Lambert
ACCUEIL DE SOIR

Richard Jodoin
ENTRETIEN DU BÂTIMENT

Charles-Antoine Chevrefils
Penelope Chevrefils
Suzanne Duplessis
César Ozorio-Fernandez
PRÉPOSÉ.E.S AUX LOCATIONS

Le service Administration et gestion est le noyau qui permet d'avoir une vue d'ensemble sur les activités de l'organisme et de créer une synergie entre les différents services.

On y retrouve l'ensemble des activités des différents secteurs et projets qui peuvent être regroupées.

Il s'agit notamment de la gestion de l'immeuble (accueil, entretien, location et prêt de salles), de la comptabilité, de la gestion des ressources humaines, des communications, des technologies de l'information et de l'organisation du travail.

Volet Administration

OBJECTIFS

- Poursuivre la mise à niveau de l'immeuble.
- Voir à la bonne santé financière de l'organisme.
- Mettre en place et appliquer des mesures de vérification efficaces.
- Mettre en œuvre le plan d'action et amorcer un exercice de planification stratégique.

ACTIVITÉS ET RÉSULTATS

Amélioration locative

Nous avons planifié les travaux de rénovation de l'immeuble pour les prochaines années, notamment le désamiantage des tuyaux du sous-sol et du gymnase. Nous avons terminé les travaux d'agrandissement de la cuisine. Nous avons reçu et fait l'installation d'une balançoire près de la porte d'entrée.

Activités de financement

La location de salle, notre importante source de revenu autonome a donné de très bons résultats à nouveau.

Risques

Toujours désireux d'améliorer nos pratiques de gouvernance, un comité du CA a poursuivi un exercice de gestion des risques et géré les 3 risques prioritaires :

- Perte d'un.e employé.e clé
- Départ du directeur général
- Dommage majeur au bâtiment

Volet Gestion

OBJECTIFS

- Maintenir un climat de travail agréable.
- Créer un milieu de travail sécuritaire.
- Optimiser l'efficacité et l'efficience de notre structure organisationnelle.
- Améliorer notre rendement et nos processus.

ACTIVITÉS ET RÉSULTATS

Santé et sécurité au travail

Un comité d'employé.e.s se penche sur les besoins en santé et en sécurité de l'organisme et fait le lien avec notre mutuelle de prévention.

Comité social

Le comité social du bonheur, composé de membres du personnel dynamiques et motivés, a organisé des activités rassembleuses tout au long de l'année.

Diversité et inclusion

Accompagné par une consultante, un comité équipe-CA réfléchit à l'équité, la diversité et l'inclusion dans tous les aspects de notre travail. Le comité a réalisé un sondage auprès des personnes employées et membres du CA sur le sentiment d'inclusion qui a donné des résultats fort positifs. Le même sondage sera proposé aux personnes membres et usagères. Le comité a également mis en place une nouvelle proposition d'affichage pour les salles de toilettes.

Organisation du travail

Comme nos subventions n'augmentent pas au même rythme que nos dépenses, notamment nos conditions salariales, que le nombre de nos services a diminué suite à l'autonomisation des services éducatifs, nous avons jeté les bases d'une réorganisation administrative des postes de gestion afin de réduire nos dépenses. Un exercice difficile puisqu'il prévoit des suppressions de postes. Nous espérons par cet exercice pouvoir continuer à bonifier les conditions de travail afin de suivre le marché et l'inflation.

Volet
Services à la collectivité

OBJECTIFS

- Rendre nos locaux accessibles gratuitement ou à des tarifs avantageux aux groupes communautaires et aux associations.
- Rendre accessible le gymnase à la population du quartier désireuse de pratiquer un sport d'équipe.
- Répondre aux besoins urgents de la population.

ACTIVITÉS ET RÉSULTATS

- Espaces gratuits pour les corporations : Joujouthèque de Rosemont et Parc d'hiver de Rosemont.
- Espace à coût minime pour la location à long terme : groupes Al-Anon, AA, Les Impatients, Scouts de Sainte-Bibiane.
- Salles gratuites pour les activités ponctuelles des groupes communautaires : Joujouthèque, les différentes tables de concertation et comités de quartier, etc.
- Espace jardin offert pour l'activité Jardins collectifs de Bouffe-Action de Rosemont.
- Onze groupes de résident.e.s du quartier ont pratiqué des sports d'équipe dans notre gymnase.
- L'école secondaire Jean-Eudes a utilisé notre gymnase pour des activités sportives parascolaires en fin d'après-midi.
- Activité des Tricoteuses-placoteuses. Animée par une tricoteuse bénévole, les participant.e.s sont invités à discuter en tricotant, simplement. Une belle façon de briser l'isolement.

BILAN ET PERSPECTIVES

- Nous poursuivrons nos représentations afin d'améliorer notre financement de base.
- Nous poursuivrons les travaux d'entretien de l'immeuble.
- Nous réaliserons un exercice de planification stratégique qui dotera l'organisme d'un nouveau plan d'action.
- Nous réaliserons une restructuration des postes de gestion afin de rendre l'administration plus efficiente.

PARTENAIRES FINANCIERS

- Centraide
- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, Programme de soutien aux organismes communautaires, Mission globale
- Vincent Marissal, député de Rosemont, Programme de Soutien à l'action bénévole
- Fondation Jacques Francoeur
- Fondation Bon Départ Canadian Tire

PROMOTION

- Dépliant du CCPC et dépliant des locations
- Site internet
- Page Facebook
- Site internet de l'association de location de salles du Québec
- Dépliant et site internet de Réflexe Rosemont

MAISON DE LA **FAMILLE**

Lyette Halley
COORDONNATRICE

Christiane Lambert
INTERVENANTE, ANIMATRICE

Guylaine Landry
ANIMATRICE SPÉCIALISÉE
AU LOCAL LA PARENT-AISE

La Maison de la famille est un milieu de vie qui offre une programmation dynamique d'activités visant à favoriser le mieux-être et l'autonomie des familles, l'enrichissement de l'expérience parentale et le développement de l'enfant.

La participation aux activités et à notre milieu de vie veut favoriser le développement et l'amélioration de pratiques parentales adéquates afin que le parent puisse accompagner l'enfant, de manière harmonieuse, à chaque étape de son développement.

Nous avons amorcé le début de la saison 2023 dans nos locaux à nouveau disponibles, suite aux rénovations et nous avons maintenant une nouvelle cuisine magnifique.

Tout est possible! Nos locaux sont spacieux, l'accès à la cuisine simplifié et les activités alimentaires sont rassembleuses.

OBJECTIFS

- Briser l'isolement.
- Développer des pratiques parentales adéquates.
- Améliorer le sentiment de compétence parentale.
- Soutenir et accompagner des parents en situation familiale difficile.
- Favoriser l'empourvoirment.
- Favoriser le regroupement de parents autour de projets collectifs répondant à leurs besoins.
- Créer des occasions de divertissement et de détente en famille.
- Soutenir, chez les enfants, les apprentissages et l'ouverture sur le monde qui les entoure.
- Encourager les parents à l'utilisation du livre dans ses routines quotidiennes afin d'aider son enfant à s'apaiser, à développer son imagination, son vocabulaire et sa concentration.
- Améliorer la qualité de son français (parents et enfants).
- Défendre et promouvoir les droits des familles.

PORTRAIT DES MEMBRES

ENFANTS

- Âgés de 0 à 5 ans.
- La plupart ne fréquentant pas de service de garde.
- Besoin de fréquenter un lieu de socialisation et de développer sa maturité, ses aptitudes motrices et affectives.

PARENTS

- Âgés de 18 à 30 ans.
- 20% présentant une situation financière précaire.
- Pour 30% des membres c'est le premier enfant.
- Besoin d'un lieu de socialisation où échanger avec d'autres adultes parents.

152 familles

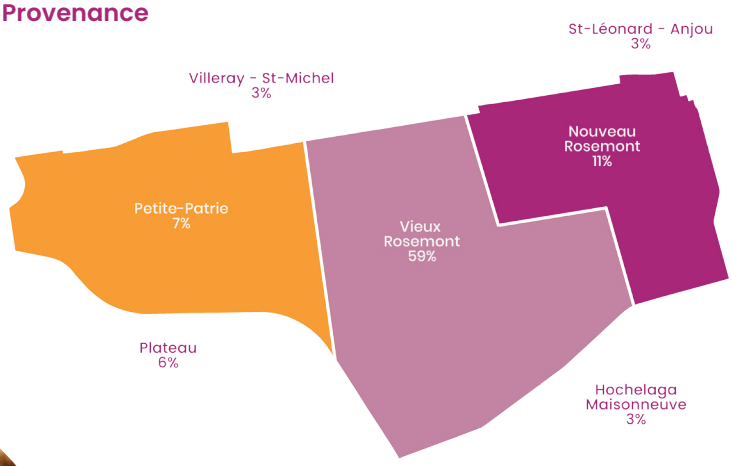
244 enfants

229 mères et 46 pères

Volet
Services aux familles

Ce volet s'adresse à toutes les familles du quartier et des environs. Il vise à améliorer leurs conditions de vie et à mettre en place une série d'activités qui ont pour but de briser leur isolement.

Provenance



2925 participations

1214 parents

1711 enfants

ACTIVITÉS ET RÉSULTATS

Lieu de rassemblement informel : La Parent-Aise

Programme d'activités en dyade parent(s)-enfant(s) qui vise à sensibiliser les parents aux bienfaits du jeu et des animations sur le développement social, affectif, intellectuel et moteur de leur enfant. Les parents sont encouragés à reproduire les activités à la maison. La Parent-Aise est un lieu d'accueil, de socialisation, de détente et d'animation adapté et chaleureux. Lors des périodes informelles d'accueil des familles, les parents en profitent pour renforcer leur sentiment d'appartenance et leur autonomie.

Soupe communautaire

Une soupe maison cuisinée sur place est servie tous les mercredis midis. Ce moment réconfortant permet une période de socialisation entre parents, mais facilite également la participation des familles aux activités de littératie (Un livre après l'autre) prévues en après-midi.

Lieu de rassemblement informel

32	35	50
familles	parents	enfants

Mardis matins

30	261	371
périodes d'animation	parents	enfants

Soupes communautaires/Un livre après l'autre

31	234	351
soupes	parents	enfants

Fréquenter la Maison de la famille est important et la socialisation que nous y faisons est bonne pour nous deux. - Angélique

Mon fils aime beaucoup les activités. Il a appris tant de choses grâce au Centre communautaire Petite-Côte. Il y a toujours des nouveautés. Il ne s'ennuie jamais.

Mon garçon et moi adorons le Parc dhiver. On peut y rencontrer du monde et ça permet de varier les activités surtout lorsqu'il fait froid dehors. - Chloé

M'aide à apporter une routine au quotidien ou à la semaine. - Rosanne

Impacts

- La créativité et le langage des enfants sont stimulés.
- La lecture d'histoires devient une activité quotidienne dans les routines familiales.
- Parents et enfants ont de meilleurs liens.
- Les parents sont heureux de tester des activités pour les reproduire avec leurs enfants.
- Des enfants et des familles défavorisées ont accès à des activités stimulantes gratuites.
- Des familles immigrantes sont mieux intégrées à leur société d'accueil.
- Les nouvelles mamans et papas trouvent des informations et un soutien pour passer au travers la transition de devenir un nouveau parent.
- Certains pères profitent des activités pour donner un répit à la mère et passer du temps de qualité avec leurs enfants.

Action famille : une collaboration avec le Parc d'hiver

Présence régulière d'une intervenante famille, afin d'accueillir, soutenir et/ou référer vers les ressources adéquates, les familles et leurs enfants qui fréquentent le Parc d'hiver et le « Dimanche en famille ».

Parc d'hiver

64	83	116
périodes de jeux dans le gymnase	familles	enfants

Dimanche en famille

7	129	112
périodes de jeux dans le gymnase	parents	enfants

Un espace physique et sécuritaire adapté, aménagé et équipé qui encourage le jeu et le bien-être des enfants et des parents.

Activité divertissante, teintée de « normalité » afin de diminuer les malaises en lien avec l'incertitude et l'insécurité du moment.

Des références et un accès plus facile aux ressources du quartier.

Un livre après l'autre

Grâce à la présence de Guylaine, animatrice spécialisée en littératie, les mardis et mercredis, la Maison de la famille offre des activités de littératie pour les parents et leurs enfants. Ces rencontres visent à susciter et à favoriser le goût et le plaisir de lire chez les enfants de tous âges. Les parents sont encouragés à multiplier les occasions d'utiliser le livre dans leurs routines familiales et à développer une lecture dynamique pour stimuler l'intérêt ainsi que la créativité de son enfant dans le but de multiplier les moments de qualité avec lui.

51 familles

66 ateliers

60 adultes

86 enfants

Participer aux activités de la Maison de la famille, c'est s'offrir un filet de sécurité pour moi et pour ma famille.

Mes enfants ont développé le goût des histoires. J'ai vite compris que je peux les priver de dessert, mais pas d'histoires.

Lire des histoires fait maintenant partie de notre routine quotidienne.

Impacts

- L'enfant élargit son vocabulaire, ses connaissances et son imaginaire.
- Il apprend à écouter, à comprendre et à faire des liens.
- Il passe un agréable moment avec son parent et avec d'autres enfants de son âge.
- Le parent prend conscience de l'importance d'un temps de qualité parent-enfant au quotidien et apprend des techniques ludiques, ainsi que de nouvelles manières pour raconter des histoires.

Atelier de cuisine : Duo-cuistot

À la demande des parents et grâce à l'aménagement de notre nouvelle cuisine, nous avons ajouté à notre programmation, l'animation de cuisines thématiques et économiques, avec service de garde, 2 jeudis par mois. Lors de ces ateliers, les enfants plus âgés sont invités à expérimenter la cuisine avec leurs parents.

Duo-Cuistot est un projet qui répond aux besoins des familles, mais qui a présenté quelques défis. L'embauche du personnel a été le premier. Les animatrices, et même la direction, ont pris les bouchées doubles pour bien réaliser les ateliers.

La participation des familles a également été un enjeu. Les enfants qui nous fréquentent ont majoritairement moins de 18 mois, donc peu de 3-5 ans pour faire des équipes de duo-cuistot. Parallèlement, le service de garde s'est avéré être un service à apprivoiser tranquillement par nos familles. Nous avons tout de même multiplié les occasions pour cuisiner et discuter d'alimentation avec les parents et avec les enfants.

51 parents

81 enfants

Séjour en camps familial

Grâce au support de Centraide, nous pouvons faire bénéficier plusieurs familles de vacances animées en camps familiaux et d'une sortie hors de la ville.

4 familles

3 générations

8 adultes

19 enfants

Camp familial St-Urbain

16 au 22 juillet 2023

Halloween; la Maison hantée pour les petits et les grands

Aménagement ludique du rez-de-chaussée et du sous-sol avec personnages vivants. On évalue à plus de 1000 personnes le nombre de citoyens qui ont visité le rez-de-chaussée, dont 800 personnes passionnées d'émotions fortes qui ont fait le tour de la Maison hantée au Bunker. Nous évaluons que l'édition 2023-24 a été de loin, la plus achalandée que nous ayons connue depuis plusieurs années.

1000 personnes étaient au rendez-vous!

Volet
Soutien aux corporations

Le soutien aux corporations vise à assurer le maintien des activités du Parc d'hiver, de la Joujouthèque et du Groupe d'entraide Nidami dans les locaux du CCPC. Ces trois corporations bénévoles offrent des activités aux familles de Rosemont depuis plus de 40 ans.

OBJECTIFS

- Maintenir la capacité fonctionnelle et organisationnelle des corporations autonomes.
- Assurer le maintien de leurs services respectifs offerts aux familles membres des corporations.

ACTIVITÉS RÉALISÉES POUR LES TROIS CORPORATIONS

- Promouvoir les corporations auprès des familles, des organismes du milieu et de la collectivité.
- Rendre visible les corporations sur notre site web, sur les sites Les parents de Rosemont et ma communauté.ca et sur la page Facebook de la Maison de la famille et du CCPC.
- Augmenter la participation des familles.
- Recruter des bénévoles pour assurer une relève au sein des organismes.
- Organiser des activités conjointes (fêtes et sorties).
- Prêter des locaux, aider à l'encadrement et accompagner dans la réalisation d'actions.

Joujouthèque de Rosemont

(INCORPORÉE EN MAI 1982)

Organisme à but non lucratif géré par des parents bénévoles, la Joujouthèque de Rosemont offre la possibilité d'emprunter des jouets, des jeux ou des casse-têtes pour une période de trois semaines.

Parents bénévoles membres du conseil d'administration :

Maude Arseneault
PRÉSIDENTE

Marianne Drouin
VICE-PRÉSIDENTE

Arianne Campeau
TRÉSORIÈRE

Éric Gagnon
SECRÉTAIRE

Pierre Malchelosse
ADMINISTRATEUR

Merci à Denise Frenette pour sa précieuse collaboration

Activités réalisées

- Déménagement et aménagement des nouveaux locaux de la Joujouthèque au sous-sol du CCPC.
- Service de prêt de jouets tout au long de l'année.
- Rencontres régulières du conseil d'administration et suivi des dossiers courants.
- Recrutement des bénévoles et promotion du service.

Groupe d'entraide Nidami

(INCORPORÉ EN DÉCEMBRE 1977)

Administré par et pour les familles du quartier et des environs, le Groupe d'entraide Nidami offre à ses familles membres des occasions de vacances en camp familial ainsi que des sorties à l'extérieur de Montréal. Le groupe n'a pas repris ses activités depuis la pandémie en mars 2020. C'est la Maison de la famille qui s'occupe présentement de l'organisation des camps familiaux.

Parc d'hiver

(INCORPORÉE EN MAI 1981)

Encadré par des parents bénévoles, le Parc d'hiver propose des périodes de jeux libres aux parents et à leurs enfants de 0 à 5 ans dans le gymnase ou la cour du CCPC.

Activités réalisées

- Deux périodes hebdomadaires (mercredi et vendredi) de jeux libres parents-enfants dans le gymnase ou la cour extérieure.
- Participation conjointe avec la Maison de la famille dans la mise en place de fêtes thématiques (Portes ouvertes, Halloween, Noël, Cabane à sucre, Fête de clôture…).
- Achat et entretien des jouets.

Parents bénévoles membres du comité de parents :

Geneviève Dubuc
PRÉSIDENTE

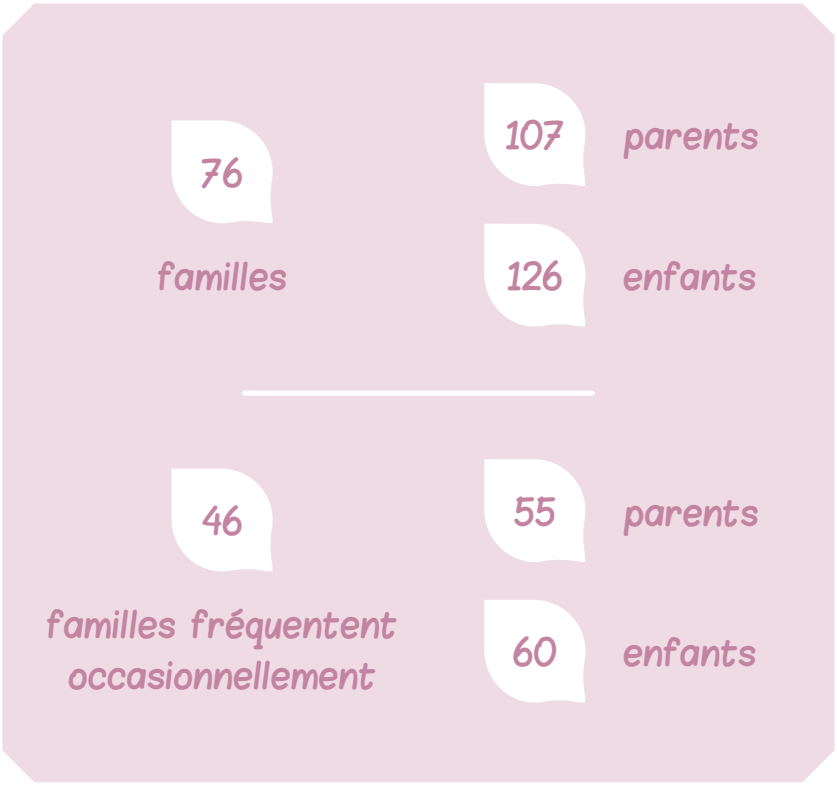
Zéa Dansereau
VICE-PRÉSIDENTE

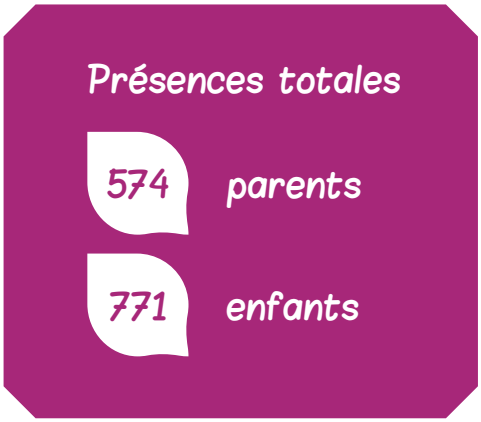
Pauline Mary
SECRÉTAIRE

Kim Viau
ADMINISTRATRICE

Poste vacant
ADMINISTRATRICE

Résultats (avril 2023 à mars 2024)





BILAN ET PERSPECTIVES

Les familles ont été au rendez-vous pour l'année 2023-2024. Toutes les activités prévues au calendrier se sont bien réalisées et elles ont été très populaires auprès des parents.

L'inflation, le prix des aliments et les loyers sont des sujets qui préoccupent les familles. Cela se répercute également dans la fréquentation à nos activités. Alors que dans les dernières années, certains couples décidaient de privilégier la présence quotidienne d'un des parents auprès de l'enfant suite au congé parental, plutôt qu'une structure de garde. Aujourd'hui, les parents semblent, lorsque possible, favoriser le double retour au travail pour subvenir aux besoins familiaux. La durée de fréquentation est donc plus courte.

Les familles sont également plus jeunes. Les parents qui participent ont souvent moins de 25 ans. Les enfants moins de 18 mois.

Les parents fréquentent la Maison de la famille en grande partie pour socialiser avec d'autres adultes. Ils veulent créer des liens et échanger sur leurs réalités. Ce sont généralement les mères qui participent. Nous avons remarqué cette année une hausse de la participation des papas à nos activités. Ces mamans et papas profitent de l'activité pour venir ventiler, s'informer et partager leurs inquiétudes en lien avec leur rôle parental.

Nous avons noté une augmentation de l'implication des familles dans la logistique des activités, notamment une implication sur le CA du CCPC, une forte participation aux comités de parents et d'activités et dans l'accueil des nouveaux parents. L'organisme appartient aux familles et nous sommes heureux de voir qu'elles semblent avoir l'intention de le modeler selon leurs désirs.

Plusieurs financements sont stables ce qui nous permettra de maintenir nos activités régulières auprès des familles du quartier. Nous sommes motivés et nous continuerons à offrir nos activités régulières telles que le local informel, les activités de littératie, la soupe, les ateliers de cuisine, dimanche en famille et le cinéma en famille.

Nous travaillerons tout de même à la recherche de nouveaux programmes afin de bonifier nos activités et notre important soutien aux familles rosemontoises.

PARTENAIRES FINANCIERS

- Centraide
- La Direction de santé publique/ Mesure 3.1 Milieux de vie favorables- Petite enfance (MVFPE)
- Fondation Dufresne et Gauthier
- Ministère de l'Éducation; Gouvernement du Québec - Plan de rattrapage scolaire

PROMOTION

- Plateforme Mailchimp (305 familles inscrites)
- Facebook Maison de la famille (775 abonnés/ 49 publications, 8909 vues)
- Publications régulières sur les pages de : Parents de Rosemont, Parent d'Hochelaga et Parents de Villeray
- Journal de la TCPER Info-famille
- Présence à la Fête de la rentrée de l'arrondissement
- Animation de 3 Café-famille de la TCPER, Espace 40e/ Beaubien

MAISON DE JEUNES **LE BUNKER**

Le Bunker est un milieu animé, sain et stimulant, fonctionnant de façon démocratique, où les jeunes de 12 à 17 ans réalisent des activités de loisir et élaborent des projets avec leurs pairs. Le but est de favoriser le développement de leur esprit critique, leur sens des responsabilités, leur socialisation, ainsi que leur goût d'être et de demeurer actif.

Vincent Grenier
COORDINATION

Ania Regala
William Bouchard
ANIMATION

Anthony Laguerre
Tamara Vragovic
Nouhou Bah Ibrahima
ANIMATION OCCASIONNELLE

Gabriel Gonzales Del Valle
TECHNIQUE DE SON

Frances Buteau
Alex Sexton
Léonie Albert
Alexandre Argandona Ormazabal
STAGIAIRES

OBJECTIFS

- Permettre aux adolescent.e.s de planifier, de réaliser et de gérer eux-mêmes leurs activités de loisir.
- Soutenir les jeunes dans l'apprentissage de la vie communautaire.
- Accompagner les jeunes dans l'expérimentation de la démocratie et de ses mécanismes.
- Favoriser la prise en charge et l'autonomie chez les jeunes.
- Renforcer la capacité des jeunes à avoir de meilleures relations interpersonnelles.
- Permettre aux jeunes d'être mieux outillés.
- Encourager une participation des adolescent.e.s dans la vie de leur communauté.
- Favoriser l'activité sportive, artistique, culinaire et sociale.
- Défendre et promouvoir les droits des jeunes.

En plus d'un local bien à eux, les jeunes peuvent profiter des installations du CCPC principalement le gymnase et le studio d'enregistrement.

De septembre à juin, Le Bunker ouvre ses portes du mardi au vendredi à partir de 15h30. En juillet et août l'ouverture est de 14h à 19h.

ACTIVITÉS ET RÉSULTATS

Le Bunker a connu une année exceptionnelle au niveau des fréquentations. Les jeunes sont au rendez-vous et plus nombreux que jamais à fréquenter notre milieu de vie. La majorité des membres du personnel sont en poste depuis quelques années et nos jeunes apprécient cette stabilité. Le gymnase est rempli de nouveaux membres et ne dérougit pas. Une grande diversité d'individu y est présente et nous sommes fiers de la bonne entente de tous et chacun. Nos partenariats sont toujours aussi dynamiques dans Rosemont-La-Petite-Patrie, que ce soit entre les Maisons des jeunes, avec les partenaires jeunesses ou les écoles du quartier. Pour couronner le tout, nous avons rejoint cette année, les rangs du R.M.J.Q. (regroupement des Maisons des jeunes du Québec).

Voici les projets phares qui ont marqué l'année.

Activités sportives et gymnase

Le volet sportif est de loin le plus populaire. Les jeunes du Bunker sont pour la plupart des amoureux du sport et surtout du Basket. Cette année, nous avons commencé à organiser, une fois par mois, des camps d'entraînement et des concours d'habiletés pour les joueurs et joueuses de basket. Les jeunes y participent en grand nombre et c'est un bon moyen pour améliorer leurs compétences sportives tout en ayant du plaisir et en socialisant avec d'autres jeunes de leur quartier. Le Bunker a la réputation d'être une Maison de jeunes très sportive et nous en sommes très fiers.

Comité Jeunes

Les membres du comité jeunes sont les fiers représentants de tous les jeunes qui fréquentent le Bunker. Ces jeunes sondent les membres afin d'avoir leurs opinions et ils s'assurent que l'information puisse se rendre aux intervenants et même jusqu'au CA du CCPC. Les jeunes apprécient cette façon de s'impliquer et d'exercer leur droit démocratique, qui tout en étant formelle n'est pas contraignante. Nous avons un noyau de jeunes qui commence à quitter ce genre de responsabilité et nous encourageons les plus jeunes à y participer.

Nous avons une nouvelle jeune du Bunker qui représente fièrement la Maison des jeunes sur le conseil d'administration du CCPC. Notre ancienne représente sur le CA a maintenant 18 ans mais a tout de même décidé de poursuivre son implication en tant qu'administratrice représentante de la communauté. Nous sommes tellement fiers de cette belle relève qui s'implique. Vive la jeunesse!

Le Studio

Le Studio offre du soutien aux jeunes talents qui souhaitent bénéficier de séances d'enregistrement ou de réaliser des projets musicaux. Cette année, le Studio a surtout servi à un groupe de jeunes qui désirait simplement se rencontrer pour jouer de leur instrument respectif. Nous avons maintenant deux spécialistes du son qui peuvent aider les jeunes à réaliser leur projet musical, soit un ancien membre et un intervenant du Bunker.

La Maison Hantée du Bunker

Un classique qui commence à devenir un incontournable! Encore une fois, plus de 800 personnes ont bravé leurs peurs pour venir affronter les diagnostiques des psychologues fous et leurs alliés. Les participants ont réussi à partir la tête en paix… ou presque. Visiter notre maison hantée est l'attraction de l'Halloween pour les gens du quartier.

Près de 1000 personnes au rendez-vous!

Le défi ParticipAction

Le mois de juin a été un moment fort pour participer au projet de ParticipAction et le Défi Ensemble, on bouge, dont l'objectif est de bâtir des communautés en santé. Nous avons réalisé le défi en pratiquant deux sports différents par semaine. ParticipAction a fourni le financement pour notre animateur sportif et pour l'achat de matériel sportif. Les jeunes ont eu la possibilité de pratiquer d'autres sports et de développer de nouvelles habiletés.

Soirées Quiz inter MDJ

Une belle collaboration entre les Maisons des jeunes du quartier, les soirées quiz abordaient différents thèmes (musique, cinéma, apocalypse, etc.). Nos membres ont participé avec brio et ont appris à connaitre de nouveaux jeunes. Ils ont pu visiter d'autres Maisons de jeunes du quartier et acquérir de nouvelles compétences. Le Bunker a célébré sa première victoire lors du quiz sur l'apocalypse.

Bunker tout garni

Grâce à une subvention de la Direction régionale de la santé publique (DRSP), les jeunes du Bunker ont pu bénéficier de seize ateliers culinaires. Nous avons utilisé la nouvelle cuisine du Centre. Les jeunes ont appris de nouvelles techniques culinaires et ont découvert de nouvelles saveurs et textures. L'expérimentation, la dégustation et l'improvisation étaient au menu. Plus de trente jeunes ont appris à développer leur goût et autonomie.

Atelier prévention

Plusieurs soirées de type discussions sur divers enjeux ont eu lieu cette année. Les thèmes abordés étaient très variés : santé mentale, consentement, sextorsion et surexposition des écrans pour ne nommer que les plus populaires.

Les Classiques

Certaines activités sont récurrentes année après année parce que ce sont des moments de plaisir en gang. On pourrait dire que ce sont les classiques des jeunes : La Ronde, glissade d'eau à Pointe calumet, cinéma et nuit blanche.

Collaboration étroite avec l'intervenante de milieu aux Habitations Rosemont

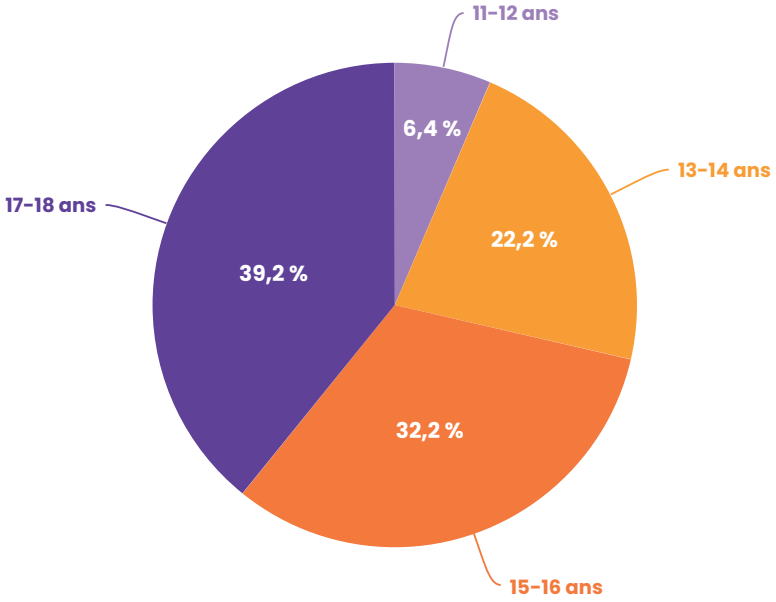
Les partenaires du quartier sont très mobilisés autour des Habitations Rosemont (HLM familles) où résident environ une trentaine de jeunes âgés entre 12 et 17 ans (source : profil des locataires de l'OMHM, 2023). Des événements violents y surviennent encore trop souvent. Un travail de collaboration avec notre intervenante de milieu aux Habitations Rosemont permet de référer et d'accompagner certains jeunes lors d'une première visite au Bunker. Le Bunker s'implique également lors d'événements de quartier autour de ce secteur.

Résultats qualitatifs

- Les jeunes développent un lien fort avec l'équipe d'animation, s'en inspirent et se confient.
- Ils aiment démontrer leurs habiletés sportives et obtenir une reconnaissance de leurs performances.
- Ils se sentent soutenus quand ils vivent des situations difficiles.
- Les jeunes apprécient la stabilité des membres du personnel et la qualité des stagiaires.
- Plus de jeunes présents lors des journées du jeudi et vendredi. En conséquence nous avons fait à plusieurs reprises des doubles ouvertures (le gymnase et le local du Bunker ouverts simultanément).

LE BUNKER EN CHIFFRES

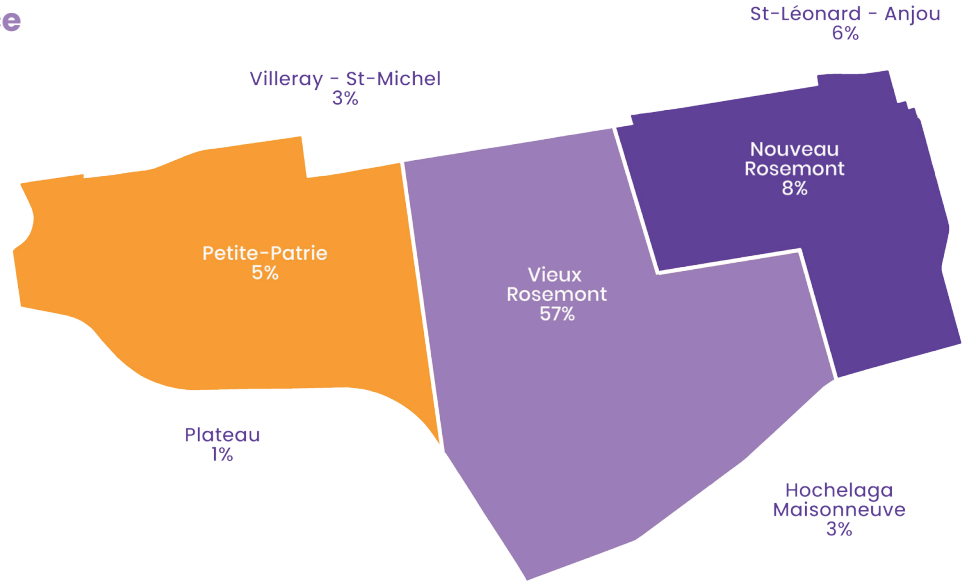
Statistiques de l'âge



- 11-12 ans : 25 jeunes
- 13-14 ans : 86 jeunes
- 15-16 ans : 125 jeunes
- 17-18 ans : 152 jeunes

388 jeunes au total

Provenance



840 heures d'ouverture

200 heures d'activité physique

388 ados inscrits et actifs

+34 par rapport à l'année dernière

BILAN ET PERSPECTIVES

Le Bunker a réussi le pari des dernières années : assurer la relève et augmenter l'adhésion des jeunes. En effet, l'adhésion est en constante croissance. La moyenne des fréquentations mensuelles des différents jeunes est de 306 avec une fréquentation de 483 jeunes en Novembre 2023.

Nous amorçons l'année confiants et enthousiastes. Nous venons de recevoir un financement additionnel du programme Prévention Montréal pour une durée de 2 ans. Ce nouveau budget va nous permettre d'engager du personnel additionnel pour notre équipe de travail et venir bonifier notre offre de services, ainsi que répondre encore plus adéquatement aux besoins des jeunes du quartier. En plus de nos activités régulières, plusieurs perspectives de projets se dessinent déjà :

- Implication dans l'organisation des jeux de la rue cet été et l'hiver prochain.
- Reprise à l'automne prochain du projet; *Bunker tout garni*.
- Poursuite de la programmation estivale; *spécial sport*, dédiée aux jeunes résidents des Habitations Rosemont.
- Poursuite des activités de mobilisation au sein des écoles secondaires.
- Poursuite des activités de promotion dans les écoles primaires avoisinantes.
- Formation des membres de l'équipe aux nouvelles tendances de consommation ainsi que l'utilisation des médias sociaux par les jeunes.
- Et bien plus!!!

PARTENAIRES FINANCIERS

- Ville de Montréal, Arrondissement de Rosemont–La Petite-Patrie
  Programme Jeunesse et programme Prévention Montréal
- Club Optimiste Rosemont
- CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, Direction régionale de santé publique - Milieux de vie favorables Jeunesse (mesure 4.2)
- Fondation du Collège Jean-Eudes
- Fonds humanitaire; Fraternité des policiers et policières de Montréal

PROMOTION

- Page Facebook
- Instagram
- Colonnes Morris aux Habitations Rosemont
- Visite par les jeunes participants au projet X-pression du Point Cardinal
- Écoles primaires; Sainte-Bibiane et Saint-François-Solano, écoles secondaires; Père Marquette, Louis Riel et Jean-Eudes.
- Présence à la Fête de la rentrée de l'arrondissement; Ville de Montréal

Merci à tous nos stagiaires! C'est une équipe extraordinaire que nous avons eu la chance d'avoir cette année!

LE REPÈRE
18-35

Nadine Labonté
COORDINATION

Thierry Joseph
ANIMATION-INTERVENTION

Joe-Valyn Luzincourt
ANIMATION SPORTIVE

Après plus d'une année de présence dans le milieu, sans interruption de service, nous avons finalement réussi à assurer une stabilité. Le Repère se traduit principalement par du travail de milieu avec les jeunes des Habitations Rosemont (HR) et des environs, ainsi que par des animations sportives au Centre communautaire Petite-Côte.

L'objectif principal est d'améliorer la qualité de vie individuelle, familiale et sociale au sein des HR et dans les environs.

OBJECTIFS

- Favoriser l'intégration socio-économique des jeunes adultes des HR.
- Renforcer la capacité des jeunes adultes à avoir de meilleures relations interpersonnelles.
- Permettre aux jeunes adultes d'être mieux outillés.
- Accompagner les jeunes adultes dans l'expérimentation de la démocratie et de ses mécanismes.
- Promouvoir la participation des jeunes adultes dans la vie de leur communauté.

PORTRAIT DES MEMBRES

- Jeunes adultes de 18 à 35 ans en situation de précarité, de vulnérabilité ou d'isolement résidents aux HR ainsi que ceux qui gravitent autour.
- Jeunes adultes éloignés de l'école, du marché du travail ou de l'expérience de travail.
- Aux HR, 96 jeunes sont âgés de 12 à 34 ans dont presque 60 % sont âgés de 15 à 24 ans.
- Le milieu des HR est associé à la criminalité. Dans la dernière année, 1 épisode de coup de feu a été enregistré en juin 2023, trois mois à peine suite aux coups de feu blessant un jeune adulte en mars 2023.

ACTIVITÉS ET RÉSULTATS

- Les jeunes ont pu retrouver le gymnase et les activités sportives du dimanche, un volet phare du projet et le meilleur véhicule pour entrer en relation avec eux.
- La présence hebdomadaire et régulière de l'intervenant dans les espaces communautaires et l'enceinte des HR a permis de s'insérer dans le milieu et de rejoindre de façon proactive les jeunes ainsi que leur famille.
- Le nouvel intervenant est en poste depuis un an. Ayant déjà vécu aux Habitations Rosemont, sa connaissance du milieu de vie facilite les contacts avec les jeunes adultes. Il connait bien la dynamique de ce milieu de vie et ses divers enjeux et besoins. Il travaille étroitement avec l'animateur sportif du milieu impliqué depuis plus de 10 ans.
- Nous avons participé à l'organisation d'une cellule de crise ainsi qu'à un exercice de porte à porte aux Habitations Rosemont, suite aux coups de feu de juin 2023. Plusieurs partenaires du milieu étaient présents avec nous, tels l'OMHM, les éclaireuses du CIUSSS, la police de quartier, le CAVAC et l'Anonyme.

Activités sportives

720
participations

200
heures

40
périodes

Travail de proximité

35
jeunes adultes soutenus

4
activités rassembleuses
(BBQ et Fête de Noël)

BILAN ET PERSPECTIVES

L'équipe du Repère a réussi à consolider une stabilité de présence auprès des jeunes tout au long de l'année. C'est avec la constance et la stabilité du personnel, mais aussi avec plusieurs financements combinés de la Ville de Montréal (PIMJ, Par et pour les jeunes et Prévention Montréal) que nous avons eu la chance de maintenir notre équipe en place et tous nos services.

Grâce au nouveau financement pour deux ans; de Prévention Montréal, l'équipe du Repère pourra ajouter des activités pour les jeunes adultes du quartier et répondre davantage aux besoins et suivis plus personnalisés des jeunes.

Le fait d'avoir une continuité de service tout au long de l'année (sans interruption), solidifie le lien de confiance avec les jeunes adultes, mais aussi avec leurs familles. Avoir accès près de soi à un intervenant jeunesse avec qui discuter, amène les jeunes à demander plus d'aide dans l'accompagnement de leurs diverses démarches.

Nous rejoignons principalement des jeunes hommes depuis un certain temps et nous aimerions dans la prochaine année, favoriser également la participation des jeunes femmes. C'est pourquoi, l'intervenante de nos appartements Petite-Côte s'impliquera dorénavant dans le projet du Repère, afin de rejoindre les jeunes femmes et veiller à répondre plus spécifiquement à leurs besoins.

Nous avons reçu un financement du Ministère de la sécurité publique concernant la prévention de l'exploitation sexuelle chez les jeunes. L'intervenant mandaté pour ce projet formera tous les intervenants de milieu et proposera aux jeunes des ateliers d'information et de sensibilisation sur ce sujet.

Après toutes ces années de dur labeur, nous avons enfin une belle équipe d'intervenants jeunesse qui travaillera ensemble pour aider les jeunes à s'épanouir et se développer dans leur plein potentiel.

PARTENAIRES FINANCIERS

- Ville de Montréal
  Programme d'intervention de milieu jeunesse (PIMJ)
  Par et Pour les jeunes
  Prévention Montréal
- Vincent Marissal, député de Rosemont
  Programme de Soutien à l'action bénévole

PROMOTION

- Page Facebook
- Affichage dans les colonnes Morris des Habitations Rosemont

APPARTEMENTS **PETITE-CÔTE**

Nadine Labonté
COORDINATION

Nadine Labonté
Kim Labonté
INTERVENTION

Les Appartements Petite-Côte est un projet de soutien communautaire en logement social financé par le gouvernement du Québec dans le cadre du programme Accès-Logis.

Disposant de cinq logements (3 1/2) entièrement meublés et équipés ainsi que d'une salle communautaire, ce projet vise à favoriser la stabilité résidentielle et la responsabilisation des jeunes adultes itinérants ou à risque de le devenir. Ces jeunes adultes peuvent y habiter un maximum de deux ans.

OBJECTIFS

- Favoriser la stabilité résidentielle et la responsabilisation des jeunes adultes.
- Accroitre le développement de l'autonomie fonctionnelle des jeunes adultes.
- Favoriser la réinsertion des jeunes adultes.
- Permettre aux jeunes adultes de réaliser leur projet de vie.

PORTRAIT DES PARTICIPANT.E.S

- Jeunes adultes (tout genre confondu) âgés de 18 à 30 ans, en situation d'exclusion sociale et d'errance, voire d'itinérance ou à risque de le devenir.
- Personnes ayant des projets de vie et souhaitant entreprendre une démarche active.
- Jeunes adultes confrontés à différentes problématiques (rupture et isolement, santé mentale, consommation de drogues ou d'alcool, difficulté de se trouver un logement, etc.).

ACTIVITÉS ET RÉSULTATS

Volet individuel

11
jeunes différents

538
rencontres formelles et informelles

33
plans d'intervention

338
références

3 filles et 8 garçons, dont 2 personnes trans
hébergé.e.s et soutenu.e.s

3 jeunes
retournés à l'école

6 jeunes
retournés et maintenus en emploi

213 jeunes
référés par d'autres ressources

Volet collectif

12
rencontres de groupe

2
corvées printemps-automne

BILAN ET PERSPECTIVES

Pour les appartements, notre intervenante est en poste depuis près d'un an. Ce fût une belle constance pour les jeunes adultes. Cela a permis de stabiliser les plans d'intervention de chaque jeune et d'offrir un bon encadrement. La nouvelle employée a su créer de nouveaux partenariats et apporter un regard neuf sur le projet qui existe depuis maintenant 14 ans.

Plusieurs anciens jeunes des appartements Petite-Côte maintiennent toujours un lien avec nous après la fin de leur séjour. Certains ont toujours des enjeux en lien avec le logement, d'autres ont amélioré leur situation. Cela démontre le lien créé avec eux.

Fait plutôt exceptionnel, nous avons cette année accompagné une ancienne résidente de nos appartements, enceinte et sur le point de perdre son hébergement. Nous l'avons accompagné dans son suivi médical, dans sa recherche d'appartement pour elle et son futur enfant. Nous l'avons aidé à s'équiper pour accueillir son bébé. Aujourd'hui, nous sommes fières de dire que cette jeune maman et sa petite fille sont maintenant dans un logement permanent. Une soixantaine d'appel ont été fait par elle et par nous pour y arriver.

Nous constatons que nous recevons de plus en plus de demande de parents qui ont besoin d'aide avec leurs jeunes qui ont des profils de déficience intellectuelle, d'autisme ou des défis au niveau de la santé mentale. Nous remarquons que les parents sont épuisés et à bout de ressource. Malheureusement, notre projet d'appartements sociaux n'est pas adapté pour leurs besoins spécifiques. Toutefois, nous sommes conscients que ces jeunes sont aussi à risque d'itinérance.

Pour l'instant, les plus grands enjeux pour les jeunes sont la pénurie de logements à Montréal et le coût astronomique des loyers. Il devient plus difficile pour les jeunes à faible revenu de se trouver un appartement adéquat après leur séjour chez nous.

Toujours dans un but de maintenir la bâtisse des appartements propre et sécuritaire, nous avons fait face à une réparation majeure plus ou moins prévue. À l'automne, l'un des murs de brique des appartements risquait de s'affaisser (ventre de bœuf). Nous avons été dans l'obligation de réparer le mur. Nous avons pu recevoir un financement supplémentaire de Vers un chez soi, spécifique à l'immobilisation. Nous avons profité de cette enveloppe pour faire sabler les planchers de bois francs des appartements, réparer le plancher dans trois cuisines, une cure de rajeunissement bienvenue.

PARTENAIRES FINANCIERS

- CIUSSS du Centre-Sud-de-l 'Île-de-Montréal
  Programme Vers un chez-soi

PARTENAIRES D'ACTIVITÉS

- Clinique JAP du CHUM
- Carrefour jeunesse emploi Rosemont-La Petite-Patrie
- CIUSSS de l'est
- Auberges du cœur
- Maison St-Dominique
- PACT de rue (travailleur de rue de Rosemont)
- Bouffe-Action de Rosemont
- Clinique connectée
- Équipe itinérance
- Centre de crise (SIV)
- Centre de dépendance Cyberespace
- DI-TSA
- Les éclaireuses du CIUSSS

Mon expérience aux appartements Petite-Côte a été très enrichissante. Ça m'a permis d'en apprendre plus sur qui j'étais réellement. J'ai appris l'importance d'être honnête et de m'ouvrir aux gens, peu importe leurs jugements. Les encouragements et le support de mes intervenants m'ont permis d'avoir le coup de pouce suffisant pour persévérer. Ils m'ont permis de réaliser que j'avais du potentiel et que mes atouts pourraient être utiles.

- Ruben

INTERVENTION **EN HLM**

Nadine Labonté
COORDINATION

Hélène Dickey
Maritchu Leduc
Pierre Malchelosse
Kim Labonté
Éric Verreault
Wilfredo Cedillos
André Arias
INTERVENTION

Le projet d'intervention en milieu HLM a initialement émergé de la volonté du comité de détresse psychologique et santé mentale de Rosemont d'améliorer la qualité de vie des résident.e.s des différents HLM du quartier.

Un partenariat entre l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM), le Centre intégré universitaire de santé et des services sociaux (CIUSSS) et le CCPC a ainsi vu le jour en 2004 et a permis de mener conjointement des actions de soutien à la vie communautaire dans plusieurs HLM de notre quartier. Depuis 2007, ce projet est financé par le Programme de soutien communautaire au logement social du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). Depuis janvier 2021, un appui financier de la fondation Grace Dart nous a permis de bonifier notre intervention au sein des milieux aînés.

En avril 2018, le CCPC, à la demande du comité des partenaires, a pris en charge le projet d'intervention de milieu aux Habitations Rosemont-Familles. Le comité des partenaires est composé principalement de représentant.e.s du CIUSSS, de l'OMHM, du PDQ44, du comité des locataires des Habitations Rosemont, de PACT de rue, du Point Cardinal (anciennement les Services éducatifs du CCPC), du Service des loisirs Angus-Bourbonnière, de l'Anonyme, de l'Arrondissement RPP, de l'Épicerie Solidaire et du CCPC.

OBJECTIFS

- Soutenir les locataires désireux de s'impliquer dans la vie communautaire et associative.
- Briser l'isolement, développer une proximité relationnelle et favoriser une cohabitation harmonieuse.
- Permettre l'appropriation de la salle communautaire par les locataires.
- Améliorer la santé psychologique, physique et la qualité de vie des personnes.
- Défendre et promouvoir les droits des résidents et des résidentes.

Volet HLM aîné.e.s

385 logements

433 locataires

Les HLM aîné.e.s, Richard Angus A et B, la Tour aîné.e.s Rosemont, Étienne-Desmarteau et Lafond se caractérisent par une population vieillissante, en perte d'autonomie légère à modérée.

ACTIVITÉS ET RÉSULTATS

Activités collectives

- Barbecue pour la fête nationale, Repas de Noël, Pâques et de Saint-Valentin
- Jeux de poches, décoration des salles communautaires, clinique d'impôts
- Bingos, repas communautaires, cafés-rencontres, brunchs

Je voulais simplement vous dire que vos interventions me font du bien. Ça me permet de prendre du recul et de décompresser. Merci!

– Une résidente

161 activités organisées

1241 participations aux activités dans l'année

242 interventions formelles

698 interventions informelles

6 porte-à-porte effectués

6 cliniques de vaccination

Activités par nos partenaires

- **2 ateliers par les éclaireuses du CIUSSS**
  (Vivre ensemble et sur l'isolement)
- **Des visites à l'Épicerie Solidaire**
- **Atelier du SPVM**
  (fraude financière)
- **2 ateliers de la Croix-Rouge**
  (sur le stress et la vie de voisinage)
- **La présence des stagiaires du BAC en travail social de l'UQAM**
  (jeux de société et café-rencontre)

La population est de plus en plus vieillissante dans nos milieux aîné.e.s et les gens présentent des pertes physiques et cognitives plus importantes qu'auparavant. Cette année, nous avons effectué davantage de références, via l'équipe du soutien à domicile du CIUSSS, par l'ergothérapeute, la nutritionniste et l'infirmière. De plus, nous avons été confrontés à des défis importants dans un de nos milieux, : violence conjugale, vente et consommation de drogue, des cas de décès non-signalés, des cas d'itinérance et des personnes en perte d'autonomie très importante. Afin de pouvoir facilement intervenir auprès des résidents, nous avons remplacé les activités dirigées par de simples cafés-rencontres.

C'est d'ailleurs dans l'optique de mieux répondre aux besoins plus importants des locataires aux HLM Étienne-Desmarteau (HLM avec 115 logements) que nous avons augmenté, cette année, le nombre d'heures d'intervention dans ce milieu en passant de 7 à 14 heures par semaine.

La fracture numérique des personnes âgées reste encore une problématique cette année. Une partie de plus en plus importante du travail d'intervention a été d'accompagner les locataires au travers de différents outils, afin de réduire ce facteur d'exclusion.

La perte d'autonomie et le manque de ressources et d'énergie pour la préparation des repas créent des lacunes au niveau de la sécurité alimentaire des résidents. La Cantine pour tous, un projet de livraison de repas à domicile à tarifs réduits, est une ressource importante qu'il est important de faire connaître.

Finalement, l'isolement demeure toujours un enjeu important à travailler, c'est pourquoi nous motivons toujours les locataires à fréquenter la salle commune ou les espaces extérieurs lorsque la température le permet.

Volet HLM familles et personnes seules

108 logements

160 locataires

Les Habitations pour familles et personnes seules, Madeleine D'Ailleboust et Saint-François-Solano accueillent surtout des couples et personnes seules présentant souvent un profil multi problématique (santé mentale, toxicomanie, dépendances, etc.).

ACTIVITÉS ET RÉSULTATS

Présentement, nous retrouvons toujours un comité de locataires aux HLM Madeleine-D'Ailleboust, mais pas encore aux HLM St-François-Solano. La mobilisation des résidents demeure encore un enjeu dans ces deux HLM. La bonne entente des résidents est parfois difficile. Nous voyons une meilleure participation aux activités lorsqu'un repas est fourni. Il semble que la nourriture soit encore et toujours rassembleuse.

408 interventions individuelles formelles

1440 rencontres informelles

POUR UN TOTAL DE

40 activités

320 participations

Les intervenants m'ont aidé à trouver des ressources pour mon bien-être. Grâce à leur soutien, j'ai pu faire mes impôts, obtenir des services essentiels et me sentir plus en sécurité chez moi.

– Un résident

J'ai trouvé les intervenants très attentionnés et dévoués. Leurs activités et leur soutien m'ont permis de me sentir mieux intégré chez nous.

– Une résidente

Volet HLM familles Habitations Rosemont

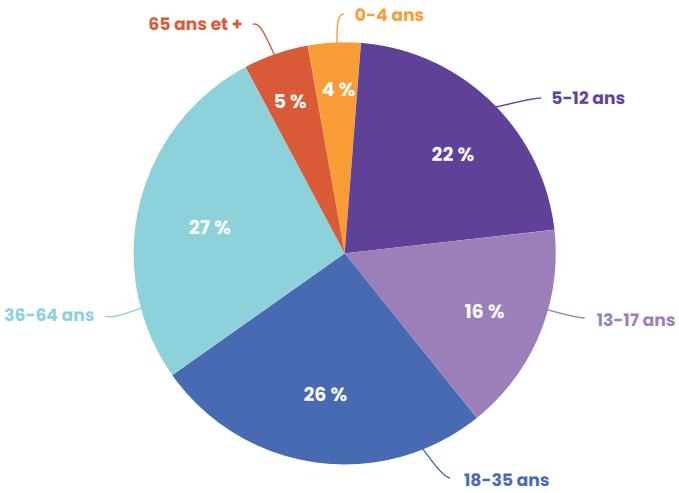
45 ménages

206 locataires

ACTIVITÉS ET RÉSULTATS

Les Habitations Rosemont-Familles comptent principalement de jeunes familles nombreuses, environ 70% y résident depuis plus de 10 ans et 30% depuis plus de 5 ans.

Répartition par catégorie d'âge



20 familles ont bénéficié du panier de noel

40 enfants ont bénéficié de l'opération sac-à-dos

4 activités d'envergure pour les résidents dans le milieu

4 suivis violence conjugale et familiale

624 interventions individuelles

- Un autre épisode de coups de feu s'est déroulé en juin 2023 (3 mois après les derniers coups de feu de mars 2023). Ce fut l'occasion de refaire un porte à porte pour rencontrer et sécuriser les locataires ainsi qu'organiser une rencontre entre partenaires et résidents pour discuter des enjeux et solutions. Cette situation de criminalité et violence répétitive nous inquiète grandement.
- Suite au départ de notre intervenante, qui était en poste depuis plus de 5 ans, nous avons fait un peu de gymnastique pour les remplacements. Heureusement, nous avons réussi à combler les absences par d'autres ressources internes du CCPC.
- Depuis octobre 2023, un nouveau comité des locataires est en place et redynamise la salle Michel Perreault. Nous avons beaucoup d'espoir qu'il alimente un peu la vie associative aux Habitations Rosemont.
- Nos partenariats avec le CIUSSS et l'OMHM continuent. Les nouveaux partenariats initiés depuis plus d'un an ont continué avec les éclaireuses (travailleuses sociales du CIUSSS) et nous collaborons pour le dossier des GMR (gestion des matières résiduelles).

BILAN ET PERSPECTIVES

Encore une autre année bien remplie dans nos HLM. Nous avons eu à jouer à la chaise musicale en ce qui concerne les ressources humaines. Départ à la retraite, congé de maladie et difficulté de recrutement. Nous avons dû faire un peu de gymnastique à l'interne pour combler les manques en attendant de réaliser les embauches nécessaires. Pour atténuer ces difficultés, nous misons sur le travail d'équipe en faisant travailler les intervenants en binôme sur certains mandats. Nous avons également créé un mandat d'intervenant.e volant.e afin qu'une collègue puisse venir en aide aux membres de l'équipe et ainsi appuyer les débordements de travail occasionnel.

Les besoins en milieu HLM sont très diversifiés et l'équilibre social est toujours fragile. De l'accueil à la référence en passant par l'accompagnement auprès des ressources publiques et communautaires, la médiation entre les locataires, l'intervention dans des situations de crise et de détresse psychologique, l'intervention psychosociale, le soutien au comité des locataires et l'organisation d'activités communautaires, les intervenant.e.s doivent faire preuve d'une grande adaptation et d'un doigté incroyable lors de leurs interventions. C'est grâce à leur capacité d'écoute, leurs habiletés à établir des liens de confiance et à gérer les conflits, que l'intervention dans les différents milieux de vie connait des succès.

Dans les habitations familles, les situations de violence familiale et conjugale, les signalements à la DPJ et la criminalité demeurent des enjeux sérieux. Plusieurs familles sont suivies par des ressources spécialisées et accompagnées ensuite dans leurs démarches.

Nous pouvons compter sur un financement stable du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) du gouvernement du Québec, ainsi que la Fondation Grace Dart. Le financement de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, géré par l'arrondissement a été prolongé pour une autre année. Ce financement reste toutefois insuffisant pour effectuer un travail adéquat avec les familles des Habitations Rosemont.

Nous restons vigilants au bien-être des membres de notre équipe qui doivent composer avec une fatigue créée par les besoins des personnes toujours grandissants. Nous mettons en places des outils afin d'éviter l'épuisement compassionnel. Mais cette équipe demeure déterminée à créer un environnement favorable au bien-être et à la dignité des résident.e.s en HLM. En adoptant une approche humaine, nos intervenant.e.s cherchent à favoriser un cadre de vie équilibré pour les locataires, tout en assurant des rencontres sociales et une vie communautaire dynamique.

PARTENAIRES FINANCIERS

- Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), Soutien communautaire au logement social.
- Ville de Montréal, arrondissement de Rosemont-La Petite-Patrie dans le cadre des Alliances pour la Solidarité (2018-2023)
- Fondation Grace Dart
- Financement de l'OMHM, Fleurs et Jardins

PROMOTION

- Facebook
- Porte à porte
- Chaines d'appels téléphoniques
- Colonnes Morris: Affichage

PARTENAIRES D'ACTIVITÉS AUX HABITATIONS ROSEMONT

- Épicerie solidaire de Rosemont
- DPJ (accompagnement dans les suivis individuels)
- Aide juridique (accompagnement en cours)
- CAVAC (accompagnement en violence conjugale)
- Service de loisirs Angus-Bourbonnière (animation 5-12 ans)
- Point Cardinal (projets éducatifs 5-12 ans)
- Arrondissement de Rosemont-La Petite-Patrie
- CIUSSS (Travailleuse sociale; projet Les Éclaireuses : évaluation et référence)
- OMHM-service jeunesse
- L'Anonyme-Tandem Mercier-Hochelaga-Maisonneuve (soutien à la fusillade)
- Collège Jean-Eudes (paniers de Noël)
- La Maison Grise
- Fondation la Clé (installation du wifi gratuit aux familles durant 5 ans)

LE POINT CARDINAL

OBJECTIFS

Le nouveau nom des Services éducatifs Petite-Côte, maintenant autonome, incorporé et bien ancré dans le quartier. Le Point Cardinal fournit à la communauté un support pour l'apprentissage et le développement des enfants de 5 à 12 ans.

Malgré toute cette autonomie, la mission du Point Cardinal reste complémentaire à celle du CCPC et nous souhaitons faire perdurer nos collaborations en ce sens pour le bien des personnes citoyennes de Rosemont. Ainsi :

- Nous accueillons les bureaux du Point Cardinal parmi les nôtres;
- Le Point Cardinal réalise plusieurs de ses activités dans nos salles;
- Nous nous chargeons de la comptabilité du Point Cardinal;
- Certains financements transitent toujours par le CCPC, de façon temporaire;
- Nos équipes se réunissent pour des activités sociales;
- Nous nous échangeons beaucoup d'expertise et mutualisons nos ressources.

Un coup de main vers la réussite, ateliers devoirs et leçons

Après-midis ensoleillés, ateliers ludiques et soutien scolaire

Point de Match, ateliers littérature et sportifs

Un livre après l'autre, activité de littératie

Soutenir pour réussir, ateliers socio-linguistique

X-Pression, ateliers danse et sensibilisation

415	888	1
participant.e.s	ateliers	événement jeunesse

Nous vous invitons à visiter le site Internet du Point Cardinal pour le portrait complet et détaillé qu'ils réalisent. www.le-point-cardinal.org

PARTENARIATS ET **CONCERTATIONS**

Concertations locales

- **L'Alliance jeunesse Rosepatrienne (Maisons des jeunes)**
- **Bâtir Rosemont par l'innovation et la concertation (BRIC) (logement social)**
- **Comité des partenaires des Habitations Rosemont :**
  Comité de gestion du local Michel-Perreault
  Comité de recherche de financement
- **Corporation de développement communautaire (CDC) Rosemont :**
  Conseil d'administration
  Comité de suivi PIC Centraide
- **Table de concertation Jeunesse de Rosemont (TCJR) :**
  Comité plan d'action
- **Table de concertation en petite enfance de Rosemont (TCPER) :**
  Comité de coordination
- **Table en sécurité alimentaire de Rosemont (TSAR)**
  Comité mois de la nutrition
- **Table itinérance Rosemont – La-Petite-Patrie**
- **Vivre et vieillir à Rosemont (VVR) :**
  Comité RPA (résidences pour ainés)

Concertations régionales

- **Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)**
- **Réseau alternatif et communautaire des organismes en santé mentale de l'île de Montréal (RACOR)**
- **Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM)**
- **Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)**
  Conseil d'administration
- **Regroupement des maisons des jeunes du Québec (RMJQ)**
- **Regroupement des organismes communautaires famille de Montréal (ROCFM)**
- **Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage (ROCLD)**
- **Réseau solidarité itinérance du Québec (RSIQ)**

Implications

- **Magasin-partage de Noël**
  Comité d'organisation
  Responsables du volet accueil et accompagnement des familles
- **Magasin-Partage de la rentrée scolaire (opération Sac-à-dos)**
- **Collectif clinique d'impôts de Rosemont**
  Comité d'organisation
  Responsable des bénévoles
  Prêt de locaux
- **Comité local de la Coopérative d'initiation à l'entreprenariat collectif (CIEC) de Rosemont-Petite Patrie**
  Comité embauche

DÉVELOPPEMENT DES **COMPÉTENCES**

Formation à l'ensemble de l'équipe

Formation d'accueil pour les nouveaux membres du personnel, DIRECTION

Utilisation d'une cuisinière, COMITÉ SANTÉ ET SÉCURITÉ

Manipulation des poubelles, COMITÉ SANTÉ ET SÉCURITÉ

Civilité au travail, NOVO STUDIO

Lavage et rangement de la vaisselle, NOVO STUDIO

Ergonomie d'un poste de travail, NOVO STUDIO

Comité Équité, diversité et inclusion

Webinaire Équité-diversité-inclusion, CENTRAIDE

Conseil d'administration

Rôle et responsabilité du C.A., RIOCM

Maison de la famille

Violence sexuelle prévenir et bien accompagner, HÔPITAL STE-JUSTINE

Gestion des épices et goûts, JEAN FRANÇOIS PLANTE

Anxiété chez l'enfant, HÔPITAL STE-JUSTINE

Autorité au quotidien, HÔPITAL STE-JUSTINE

Anti-gaspille à la maison et méthodes de conservation, FONDATION JOUR DE LA TERRE

Intervenants de milieu

Détresse psychologique, CIUSSS

Formation porte-à-porte, SPVM

Journées d'étude sur l'intervention interculturelle, UQAM

Formation de la dépression chez les aînés, VIESAGE

Respect de l'autonomie et la sécurité des personnes les plus âgées à domicile, VIESAGE

Le sommeil et l'insomnie chez les personnes aînées, VIESAGE

Santé mentale, dépendance et itinérance, IUSMM-CIUSSS

Présentation du service en dépendance, CIUSSS DE L'EST DE MONTRÉAL

Gestion de crise et intervention auprès des aînés, LIAM

L'agression sexuelle à l'enfance, piste d'intervention au trauma auprès d'adulte survivant.e, IUJED-CIUSSS

Premier soin en santé mentale, CLSC HOCHELAGA

Équipe mobile d'accompagnement et d'arrimage, FOHM

Le consentement dans les situations à haut risque : Ouvrir le dialogue avec une personne aînée vulnérable, LIAM

Maison des jeunes

Si j'avais su (Consentement et diffusion sans autorisation), PDQ 35

Échange sexuel, PIAMP

Les écrans et les jeunes montréalais, RÉSEAU RÉUSSITE MONTRÉAL

Premiers soins en santé mentale, CLSC

SITUATION **FINANCIÈRE**

RÉSULTATS POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 mars	2024	2023
PRODUITS	**$**	**$**
Subventions gouvernementales	566 665	516 657
Centraide	178 400	214 419
Fondations	95 510	70 145
Locations de salles	176 075	134 771
Amortissement, contribution bénévoles	56 462	74 721
Autres revenus	117 434	83 213
	1 220 546	**1 093 926**

CHARGES	**$**	**$**
Salaires et charges sociales	838 393	740 339
Honoraires professionnels	39 396	78 641
Amortissement, contribution des bénévoles	69 876	66 795
Dépenses d'activités	113 322	109 254
Frais d'administration et d'entretien	213 592	129 636
Transfert des réserves à Le Point Cardinal (Services éducatifs)	-	15 000
	2 274 579	**1 124 665**
Excédent des produits par rapport aux charges	**(54 033)**	**(30 739)**

Commentaires sur l'exercice terminé

Les locations de salles continuent de générer des surplus après une année limitée par les rénovations.

Une diminution de l'apport de Centraide mais quelques nouvelles subventions. En conséquence, une plus grande masse salariale. Moins d'honoraires que l'an dernier vu la fin des travaux de la cuisine.

Nous avons ajusté le montant d'assurance de notre bâtiment au coût de reconstruction évalué récemment, une importante augmentation.

Des dépenses imprévues de réparations de briques aux Appartements, 52 000$, qui contribuent au déficit total (nous savons aujourd'hui qu'une subvention viendra compenser cette dépense l'an prochain).

Si ce n'était de ces briques, nos résultats auraient été nettement meilleurs que le déficit de 50 000$ prévu.

Commentaires sur le bilan général

Le bilan général pour l'exercice fait état d'actifs nets répartis comme suit :

254 927 $

investis en immobilisations

6 123$

réserves constituées pour les Appartements Petite-Côte

DIMINUÉES À CAUSE DU DÉFICIT, MAIS SERONT RÉTABLIES L'AN PROCHAIN

207 897$

non affectés

SOIT ENVIRON 17% DE NOS DÉPENSES ANNUELLES

Affectations d'origine interne

215 000 $

pour l'entretien du bâtiment

15 000$

pour le remplacement de mobilier

Un document complet des données financières auditées par la firme Roland Naccache, CPA auditeur, est présenté en assemblée générale et est disponible sur notre site Internet.

centre
communautaire
Petite-
5675
PORTE AUTOMATIQUE - DEMEUREZ À DISTANCE
ATTENTION
PORTE AUTOMATIQUE - DEMEUREZ À DISTANCE

5675, rue Lafond
Montréal (QC)
H1X 2X6

514.722.1851

@ccpetitecote

info@petitecote.org

petitecote.org

centre
communautaire
Petite-Côte