centre
communautaire
Petite-Côte

Rapport annuel

2020 - 2021

Au coeur de Rosemont depuis 1949

Conception graphique, montage et révision
Edith Hamel-Proulx - toucancommunications.ca

Les rapports annuels du centre peuvent être consultés sur notre site web, sous l'onglet Publications.

« Quand les hommes vivront d'amour, il n'y aura plus de misère. »

RAYMOND LEVESQUE, 1928-2021

Table des matières

05 Mot de la présidente

06 Mot du directeur général

07 Présentation de l'organisme

09 Conseil d'administration

10 Soutien bénévole

11 Administration et gestion

15 Maison de la famille

23 Maison de jeunes Le Bunker

28 Le Repère 18-35

31 Appartements Petite-Côte

34 Services éducatifs

42 Intervention en HLM

48 Partenariats et concertations

49 Situation financière

Mot de la présidente

Bonjour chers membres de notre belle communauté,

Nous voilà à l'an 2 d'une période exceptionnelle dont nous nous souviendrons collectivement. Le Centre communautaire Petite-Côte (CCPC) a mené des actions pour répondre aux besoins émergents de la communauté dont les membres du conseil d'administration (CA) sont très fièr.e.s

D'abord, comme vous le savez, la diversité, l'équité et l'inclusion sont des sujets sur lesquels nous nous penchons avec grande diligence. Dans l'optique de l'amélioration de la gouvernance, les membres du CA continuent à s'éduquer sur ces sujets afin de remplir le rôle administrateur.rice.s au meilleur de nos capacités.

Aussi, nous avons négocié avec ouverture la nouvelle convention collective qui s'étend sur les 4 prochaines années. Je suis heureuse de cette entente qui, à mon avis, illustre bien le futur commun que nous construisons au fil des années.

Enfin, j'entame ma dernière année à titre de présidente du merveilleux conseil de cet incroyable organisme. La prochaine année tournera autour de la relève, mais aussi autour du plan d'action du CCPC. Un plan ambitieux avec des actions concrètes pour que notre impact ultime dans la communauté ne reste pas un vœu pieux, mais une réelle vision que nous réalisons au quotidien.

Chères Rosemontoi.se.s, je vous remercie de votre confiance au cours des dernières années, je remercie aussi les membres du CA pour leur générosité et leur bienveillance, je remercie toute l'équipe du CCPC et vous souhaite le bonheur!

Lindsay-Dora Germain
Présidente du Centre communautaire Petite-Côte

Mot du directeur général

Chers membres,
Chers partenaires,
Chers bailleurs de fonds,

L'année 2020 a reçu son lot de qualificatifs qui lui permettront de passer à l'histoire. Une année sur pause à regarder nos gouvernements mondiaux concilier la santé des citoyen.ne.s, santé économique et libertés individuelles. Cette année a rendu les rapports difficiles, a fait ressortir les failles des services de santé, a exacerbé les écarts de la société. Les nombreux confinements ont malheureusement créé ou accentué certains problèmes, un choix sociétal calculé. Le rôle des groupes communautaires a été crucial, et reconnu, durant cette période et le sera inévitablement dans la reprise des prochaines années.

L'année 2020-2021, jonchée de confinement et de règles sanitaires a été particulièrement éprouvante pour les groupes communautaires comme le nôtre dont la mission principale de prévention passe par la socialisation. Les fondements mêmes de notre intervention ont dû être réimaginés. Nos équipes ont rapidement apprivoisé l'animation virtuelle. Les rencontres individuelles ont remplacé les activités groupes. Des projets d'aide d'urgence et des animations de balcons ou pour emporter ont pris forme.

Nos équipes, nos partenaires et nos bailleurs de fonds ont fait preuve d'une agilité impressionnante pour faire face à un contexte différent. Nous sommes extrêmement fièr.e.s du travail accompli. Le défi était de taille et nous l'avons surmonté. Nous avons été à même de voir combien nos actions étaient importantes pour les individus. Mais je ne vous cacherai pas que notre équipe a bien hâte de retrouver le travail qu'elle affectionne et qu'elle maîtrise : l'animation de milieux de vie dynamiques.

Bonne lecture,

Antonin Favron
Directeur général du Centre communautaire Petite-Côte

Présentation de l'organisme

Le Centre communautaire Petite-Côte est un milieu de vie de quartier à caractère sociocommunautaire et de loisirs.

Sa mission consiste à améliorer la qualité de vie individuelle, familiale, économique et sociale des résident.e.s de Rosemont en créant un milieu de vie favorisant la participation citoyenne et l'entraide.

Une évolution au même rythme que celle du quartier Rosemont

En janvier 1949, le Rosemount Boys Club ouvre officiellement. On offre aux enfants des travailleur.se.s des usines Angus des cours de boxe et de tir. Ils ont également accès à une salle de billard et à un gymnase.

De 1965 à 1976, la réalité de la communauté se transforme. Le Canadien Pacifique réduit progressivement ses activités aux Ateliers Angus jusqu'à la fermeture définitive. En 1980, une restructuration avec de nouvelles orientations devient nécessaire afin de mieux répondre aux besoins des jeunes du quartier. Le Club des garçons et filles de Rosemont ouvre ses portes.

Un organisme à l'écoute des besoins de la communauté

Il appert cependant que les besoins de la communauté dépassent le domaine des loisirs et que ces besoins touchent autant les jeunes que les familles. Ces dernières, constituées surtout de membres de la classe ouvrière, accusent difficilement le choc des mises à pied aux Ateliers Angus.

En janvier 1981, on élargit la mission de l'organisme aux familles sous un nouveau nom : le Carrefour communautaire de Rosemont l'Entre-Gens. Durant les années qui suivent, ses services vont s'adapter aux besoins du milieu et s'enrichir grâce à l'implication des bénévoles ainsi qu'à l'énergie déployée par les membres du personnel. Les activités familles prennent leur envol soutenu par les jeunes mères du quartier qui, pour la plupart, ont fréquenté l'organisme durant les années soixante-dix. Leur volonté de se prendre en charge préside au démarrage de trois corporations autonomes qui existent encore aujourd'hui : le Parc d'hiver, la Joujouthèque et Nidami.

À la demande d'anciens jeunes du Boys Club, on met sur pied des activités pour les adultes de 18 à 30 ans. En 1985, L'Appartement supervisé répondra à des besoins de logement temporaire. En 2010, le centre fera l'acquisition d'un édifice de cinq logements afin de mieux répondre à ce besoin. En 1990, on met en place une maison de jeunes pour les 12 à 17 ans, Le Bunker.

Une nouvelle image

En avril 2018, après recherche et réflexion, les membres rebaptisent le Carrefour : Centre communautaire Petite-Côte. Un nom plus court, empreint d'histoire et porté vers l'avenir.

Au cours des années, des activités se sont ajoutées, se sont transformées ou ont tout bonnement cessé selon les besoins. Ainsi, le Boys Club, le Club Garçons et filles, le Carrefour communautaire de Rosemont l'Entre-Gens et le Centre communautaire Petite-Côte ont été en mesure d'améliorer la qualité de vie des résident.e.s du quartier.

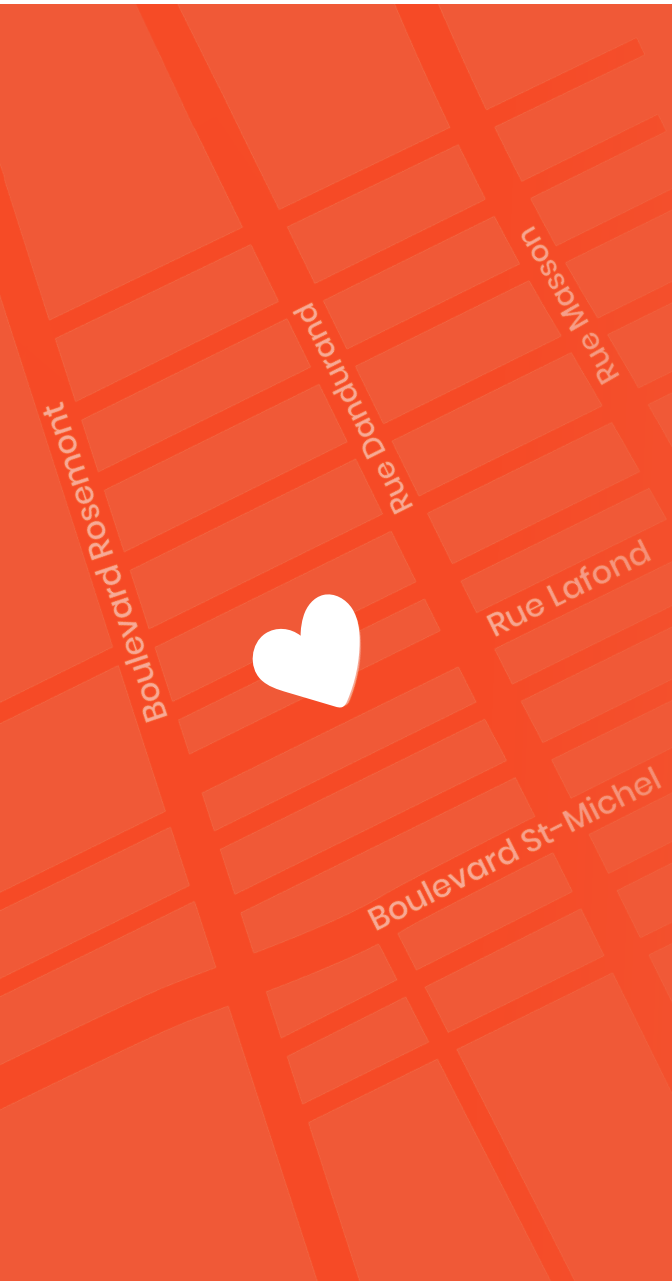
Valeurs

Les principales valeurs qui sont présentes et soutenues au CCPC et qui guident nos actions sont :

Le respect
L'autonomie
La solidarité
L'engagement
La démocratie
La créativité

Vision

Par la réalisation de notre mission, nous sommes déterminés à contribuer à l'épanouissement et à l'éducation des individus ainsi qu'à la réduction des impacts des inégalités sociales, le tout dans une perspective de bonheur, individuel et collectif.



Chemin de la Petite-Côte

En 1663, les Sulpiciens, seigneurs de l'île de Montréal, préparent la colonisation du territoire. Pour cela, ils tracent des chemins de terre qu'on appelle des côtes. L'un de ces chemins, aujourd'hui une partie de la rue des Carrières et du boulevard Rosemont, portait le nom de Côte-de-la-Visitation. On l'appelait souvent chemin de la Petite-Côte.

Le village de la Petite-Côte

Issu de la division du village de la Côte-de-la-Visitation, le village de la Petite-Côte n'a pas existé très longtemps, soit à peine 10 ans, de 1895 à 1905. En 1901, la population totale de la Petite-Côte était à peine de 315 personnes. En 1905, Ucal-Henri Dandurand et Herbert Holt rebaptisent le village de la Petite-Côte, Rosemont. Antoine Lafond a occupé le poste de maire du village de la Petite-Côte et du village de Rosemont.

Source : Gilles Landry, *Rosemont raconté par Lettres en main*, Lettres en main, 2015. **www.lettresenmain.com**

Un village

Comme l'illustre le célèbre proverbe africain, il faut un village pour faire grandir un enfant. À l'image du village, le Centre communautaire Petite-Côte s'efforce de contribuer à l'épanouissement et à l'éducation des individus, en créant un milieu de vie favorisant la participation citoyenne et l'entraide.

Conseil d'administration

Membres

Présidente
LINDSAY-DORA GERMAIN
membre de la communauté *

Vice-président
BENOIT DESROSIERS
membre de la communauté

Secrétaire
GABRIELLE CHARLAND
membre de la communauté *

Trésorière
SARAH POWER
membre de la communauté

Conseiller
JONATHAN RONALD-BUSTILLO
membre du Repère 18-35 *

Conseillère
CHRISTIANE LAMBERT
représentante des employé.e.s

Conseiller
ALEX DUBERT
membre de la communauté *
(depuis mai 2021)

Les postes réservés au membres famille et bunker sont restés vacants toute l'année
* représentant.e.s des usager.ère.s des Appartements Petite-Côte

Les rencontres régulières ont permis :

- de s'informer des activités courantes et de discuter de projets spécifiques ;
- de vérifier que les objectifs généraux de la corporation sont respectés ;
- de superviser l'utilisation des fonds selon les normes et les prévisions établies ;
- d'offrir un soutien particulier en réponse aux besoins de l'organisme.

Trois comités ont été mis en place :

- comité gouvernance ;
- comité gestion des risques ;
- comité convention collective ;

Les membres du CA ont terminé l'exercice de planification stratégique de l'organisme. Cette démarche de clarté stratégique nous a permis de s'assurer de la pertinence de nos activités pour la population locale.

Les administrateur.rice.s ont effectué la première édition d'un exercice récurrent de gestion des risques qui permettra de diminuer les impacts de situations potentiellement difficiles, dans toutes les sphères de notre travail.

Le CA s'est offert une formation sur la diversité et l'inclusion, suivie avec les membres de l'équipe de travail.

Priorités pour 2021-2022

En plus d'un regard attentif jeté sur les activités régulières de l'organisme, les membres du CA ont déterminé plusieurs points prioritaires :

- Réaliser le plan d'action résultant de la planification stratégique.
- Poursuivre un exercice de gestion des risques.
- Prévoir les travaux d'entretien du bâtiment pour les prochaines années.
- Bien répondre en temps de pandémie et bien reprendre après la pandémie.
- Renouveler la convention collective

Soutien bénévole

Grâce au soutien offert par les bénévoles, le CCPC a pu mettre en place ou participer à plusieurs activités.

Parmi les activités auxquelles nos nombreux bénévoles ont apporté leur soutien, nous retenons principalement :

- l'encadrement d'enfants, individuellement ou en groupe, dans la réalisation de leurs devoirs et de leurs leçons ;
- l'implication dans le Magasin-Partage de Noël et le Magasin-Partage de la rentrée scolaire ;
- le soutien aux activités de la Maison de la famille ;
- l'implication dans les corporations autonomes ;
- l'accompagnement dans les activités du studio (écriture de chansons, enregistrement, mise à niveau de l'équipement) ;
- et le conseil d'administration.

Un nombre impressionnant de bénévoles nous ont prêté main forte pour le déploiement d'un service d'emplettes en début de pandémie. Ceux-ci ont agi en tant que téléphoniste ou ont effectué et livré les courses pour les personnes confinées.

Une masse de travailleur.se.s de l'industrie cinématographique se sont regroupé.e.s dans notre gymnase afin de fournir les organismes en masques artisanaux réutilisables.

Deux élans d'une générosité phénoménale de personnes déterminées à ne pas rester les bras croisés devant les difficultés posées par la crise. Notre reconnaissance, et celle des usager.ère.s de ces services, est totale.

Un comité permanent d'employé.e.s et de bénévoles réfléchit à la place et à l'accueil des bénévoles dans l'organisation. En guise de reconnaissance, faute de pouvoir organiser un événement, nous avons offert à nos bénévoles une bouteille thermos à l'effigie du CCPC.

Comptabilisation	Individus	Heures
Administratif		
Conseil d'administration	8	270
Activités		
Maison de la famille	8	200
Le Bunker	2	200
Services éducatifs	2	195
Emplettes COVID	42	5 120
Cinémask	145	13 608*
Total	**207**	**19 593**

* Les heures de Cinémask n'ont pas toutes été réalisées chez nous et ne sont pas comptabilisées dans nos états financiers

Administration et gestion

Le service Administration et gestion est le noyau qui permet de centraliser les activités de l'organisme et de créer une synergie entre les différents services.

Administration et gestion

On y retrouve l'ensemble des activités de chacun des projets qui peuvent être regroupées. Il s'agit notamment de la gestion de l'immeuble (accueil, entretien, location et prêt de salles), de la comptabilité, des ressources humaines, des communications, des technologies de l'information et de l'organisation du travail.

Équipe

- Directeur général : Antonin Favron
- Directrice adjointe : Afifa Karama
- Coordonnatrice à la comptabilité et à l'administration : Maria-Inès Monréal
- Préposée au service à la clientèle : Nancy Laberge
- Accueil de soir : Christiane Lambert
- Préposé.e.s à l'accueil et aux communications : Suzanne Duplessis et Ania Regala
- Entretien du bâtiment : Richard Jodoin
- Préposé.e.s aux locations : Abdelhak Bekkali, Guillaume Dubois-Pépin, Suzanne Duplessis, Fortuna De Montréal Nduwimana

Volet administration

Objectifs

- Poursuivre la mise à niveau de l'immeuble.
- Voir à la bonne santé financière de l'organisme.
- Mettre en place et appliquer des mesures de vérification efficaces.
- Mettre en œuvre le plan d'action découlant de la planification stratégique

Activités et résultats

Amélioration locative

Nous avons planifié les travaux de rénovation de l'immeuble pour les prochaines années. Nous avons rénové les planchers des douches des vestiaires, remplacé les bandes protectrices des calorifères dans le gymnase. Nous avons reçu 100 000$ pour des travaux d'accessibilité universelle aux portes d'entrée et aux portes des salles de toilette qui devraient se terminer l'an prochain. Nous avons fait faire des plans et présenté une demande de financement pour l'agrandissement de la cuisine.

Mobilisations

Afin de revendiquer un meilleur financement pour l'organisme et pour les groupes communautaires, le CCPC reste à l'affût des mobilisations, comités et manifestations. Bien sûr, aucune manifestation n'a eu lieu durant la pandémie.

Activités de financement

La Coupe Rosemount Boys Club, notre tournoi de hockey cosom, n'a pas eu lieu cette année et aucune nouvelle activité n'a pu être développée cette année. La location de salles, revenu autonome qui nous a soutenu durant les dernières années et que nous avons beaucoup développé et professionnalisé, a été grandement diminué à cause des règles sanitaires. Des fonds d'urgences ont toutefois permis de pallier à ces pertes.

Risques

Toujours désireux d'améliorer nos pratiques de gouvernance, un comité du CA a réalisé un exercice de gestion des risques et identifié les 3 risques prioritaires qui seront traités dans la prochaine année : Perte d'un.e employé.e clé, perte de données de réservations, perte importante de revenus.

Volet gestion

Objectifs

- Maintenir un climat de travail agréable.
- Créer un milieu de travail sécuritaire.
- Optimiser l'efficacité et l'efficience de notre structure organisationnelle.
- Améliorer notre rendement et nos processus.

Santé et sécurité au travail

Un comité d'employé.e.s se penche sur les besoins en santé et en sécurité de l'organisme et fait le lien avec notre mutuelle de prévention.

Comité social

Le comité social du bonheur, composé de membres du personnel dynamiques et motivés, a organisé des activités rassembleuses tout au long de l'année.

Code d'éthique

Un comité de travail a été formé afin de bâtir un code d'éthique commun à tous nos milieux d'intervention. Ce travail nécessitera beaucoup de discussion avec les employé.e.s, des prises de position et nous demandera d'aller chercher des formations. Un travail ardu, mais stimulant qui nous donnera un document de référence fort utile.

Diversité et inclusion

Ce sujet en constante évolution occupera une partie importante des actions des prochaines années inscrites à notre plan d'action. Beaucoup de discussions se font par les travaux du code d'éthique, l'approche ADS+ est intégrée dans nos programmes et plusieurs formations ont été suivies ou prévues.

Organisation du travail

Toujours à cours des ressources nécessaires pour un poste dédié à l'accueil, nous avons obtenu une subvention salariale d'Emploi Québec afin de créer un poste de préposé.e à l'accueil et aux communications. Deux personnes s'y sont succédé, chacune durant six mois. Elles nous ont donné un solide coup de main pour l'accueil des participant.e.s, entretenir nos réseaux sociaux et notre site web, pour créer des affiches et pour mettre à jour plusieurs documents de visibilité. Nous avons bien sûr travaillé intensément à s'adapter aux nombreux changements apportés par les règles sanitaires. Nous avons aménagé nos locaux, ajusté nos interventions et communiqué ces changements à nos membres.

Services à la collectivité

Objectifs

- Rendre nos locaux accessibles gratuitement ou à des tarifs avantageux aux groupes communautaires et aux associations.
- Rendre accessible le gymnase à la population du quartier désireuse de pratiquer un sport d'équipe.
- Répondre aux besoins urgents de la population, dans le cadre d'une pandémie, par exemple.

Activités et résultats

- Espaces gratuits pour les corporations : groupe d'entraide Nidami, Joujouthèque de Rosemont et Parc d'hiver de Rosemont.
- Espace à coût minime pour la location à long terme : groupes Al-Anon, AA, CODA et Scouts de Sainte-Bibiane.
- Salles gratuites pour les activités ponctuelles des différentes tables de concertation et comités de quartier, etc.
- Espace jardinets offerts pour l'activité Jardins collectifs de Bouffe-Action de Rosemont.
- Huit groupes de résident.e.s du quartier ont pratiqué des sports d'équipe dans notre gymnase.
- L'école secondaire Jean-Eudes a utilisé notre gymnase pour des activités sportives parascolaires en fin d'après-midi… lorsque permis.
- Activité des Tricoteuses-placoteuses. Animée par une tricoteuse bénévole, les participant.e.s sont invité.e.s à discuter en tricotant, simplement. Une belle façon de briser l'isolement. Lorsque permis.

Emplettes

Suite à plusieurs demandes et les épiceries débordées, nous avons mis en place un système de livraison d'épicerie, sans contact et sans paiement pour les personnes confinées. Au total, 37 bénévoles, 10 téléphonistes, 426 livraisons, 16 semaines et plus de 31 000$ d'épicerie.

Cinémask

Ce projet bénévole est composé de travailleur.se.s de l'industrie cinématographique s'étant regroupé bénévolement afin de fournir les organismes en masques artisanaux réutilisables. Nous les avons hébergés dans notre gymnase inutilisé de mai à août.

Bilan et perspectives

- Nous poursuivrons nos représentations afin d'améliorer notre financement de base.
- Nous poursuivrons les travaux d'entretien de l'immeuble.
- Nous poursuivrons l'application du plan d'action résultant de la planification stratégique.
- Nous renouvellerons la convention collective.

Partenaires financiers

- Centraide
- Gouvernement du Québec, Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
- Vincent Marissal, député de Rosemont (Programme de Soutien à l'action bénévole)
- Fonds pour l'accessibilité, gouvernement du Canada

Formation

- Formation diversité et inclusion, équipe et CA.
- Formation Leadership rassembleur, directrice adjointe
- Formation Cocréation, directrice adjointe

Promotion

- Dépliant du CCPC et dépliant des locations
- Site internet
- Page Facebook
- Site internet de l'association de location de salles du Québec
- Dépliant et site internet de Reflexe Rosemont

Maison de la famille

La Maison de la famille est un milieu de vie qui offre une programmation dynamique d'activités visant à favoriser le mieux-être et l'autonomie des familles, l'enrichissement de l'expérience parentale et le développement de l'enfant.

Maison de la famille

La participation aux activités veut favoriser le développement et l'amélioration de pratiques parentales adéquates afin que le parent puisse accompagner l'enfant, de manière harmonieuse, à chaque étape de son développement.

En cette année difficile, la programmation des activités s'est vue adaptée selon l'évolution de la situation et l'instabilité des mesures sanitaires. Un système d'inscription obligatoire, une mise en quarantaine des équipements, un système de distanciation et de désinfection ont été mis en place afin d'assurer la sécurité des familles participantes. Certaines activités ont dû être annulées alors que d'autres se sont vues modifiées ou rajoutées afin de respecter les normes en vigueur. Lors du premier confinement, afin de maintenir un contact avec les familles, un suivi téléphonique hebdomadaire a été assuré auprès de certaines familles. Nous avons également utilisé la plateforme numérique afin de divertir les enfants restés en confinement à la maison.

Équipe

- Coordonnatrice : Lyette Halley
- Intervenante, animatrice : Christiane Lambert
- Animatrice spécialisée au local La Parent-Aise : Guylaine Landry

Objectifs

- Briser l'isolement.
- Favoriser des échanges constructifs entre parents.
- Développer des pratiques parentales adéquates.
- Améliorer le sentiment de compétence parentale.
- Soutenir et accompagner des parents en situation familiale difficile.
- Favoriser l'empouvoirment
- Favoriser le regroupement de parents autour de projets collectifs répondant à leurs besoins.
- Créer des occasions de divertissement et de détente en famille.
- Soutenir, chez les enfants, les apprentissages et l'ouverture sur le monde qui les entoure.
- Défendre et promouvoir les droits des familles.

Volet services aux familles

Ce volet s'adresse à toutes les familles du quartier et des environs. Il vise à améliorer leurs conditions de vie et à mettre en place une série d'activités qui ont pour but de briser leur isolement.

Portrait des membres

Enfants

- Âgés de 0 à 5 ans
- la plupart ne fréquentant pas de service de garde
- Beaucoup de fratrie

52
familles
6 pères

Parents

- Âgés de 18 à 30 ans
- 20% présentant une situation financière précaire (aucun revenu, assurance emploi, aide sociale, travail partiel et/ou aux études)
- Deux parents font l'école à la maison

Activités et résultats

Lieu de rassemblement informel : La Parent-Aise (Limite de 9 personnes/activité)

Programme d'activités en dyade parent.s-enfant.s qui vise à sensibiliser les parents aux bienfaits du jeu et des animations sur le développement social, affectif, intellectuel et moteur de leur enfant. Les parents sont encouragés à reproduire les activités à la maison. La Parent-Aise est un lieu d'accueil, de socialisation, de détente et d'animation adapté. Lors des périodes informelles d'accueil des familles, les parents en profitent pour renforcer leur sentiment d'appartenance et leur autonomie.

Le fait de se rencontrer hebdomadairement, de n'être que quelques personnes à la fois, a accentué le développement de liens affectifs entre les parents et les intervenantes. L'intimité, la facilité de confidence et la confiance rendent les échanges beaucoup plus naturels en petit groupe.

Impacts

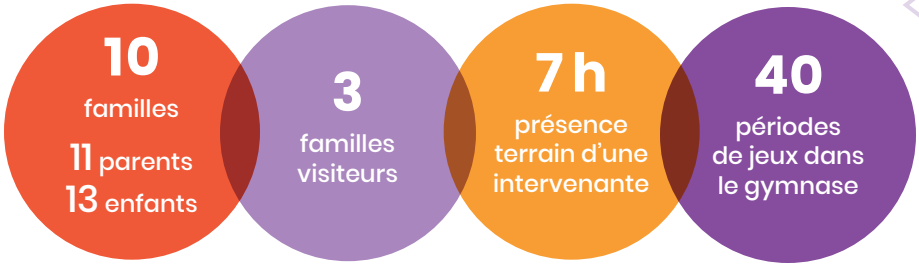
- La créativité et le langage des enfants sont stimulés.
- Parents et enfants ont de meilleurs liens.
- Les parents sont heureux de tester des activités pour les reproduire avec leurs enfants.
- Des enfants et des familles défavorisées ont accès à des activités stimulantes.
- Des familles immigrantes sont mieux intégrées à leur société d'accueil.
- Les nouvelles mamans y trouvent des informations et un soutien pour passer à travers la transition de devenir un nouveau parent.
- Certains pères profitent des activités pour donner un répit à la mère et passer du temps de qualité avec son enfant.

Même si le nombre de participant.e.s était limité, participer aux activités hebdomadairement en ce temps de pandémie nous a permis d'entretenir un sentiment de « quasi-normalité »

Action famille : une collaboration avec le Parc d'hiver

Présence régulière d'une intervenante famille afin d'accueillir, de soutenir et de référer vers les ressources adéquates les familles de Rosemont et leurs enfants âgés de 0 à 5 ans qui fréquentent le Parc d'hiver et le « Ça me dit en famille ».

« Un espace physique et sécuritaire adapté, aménagé et équipé qui encourage le jeu et le bien-être de tou.te.s »



« Activité divertissante, teintée de « normalité » afin de diminuer les malaises en lien avec l'incertitude et l'insécurité du moment»

« Des références et une facilitation d'accès aux ressources du quartier. »

Le plaisir est dans le sac

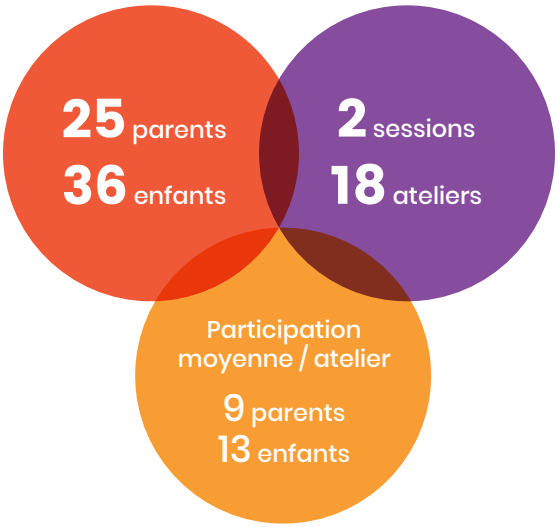
Lors du premier confinement, question de maintenir le lien avec nos familles membres, nous avons mis en place un système de mise en circulation de « Sacs-surprises » dans lesquels se trouvait un livre et du matériel de bricolage pour concocter une activité.

Les familles inscrites à l'activité venaient chercher, hebdomadairement leur sac ainsi qu'un lien à consulter en ligne. Au moment de la consultation en famille, les parents et les enfants découvraient « Guylaine » qui racontait une histoire et qui proposait des activités à faire avec le matériel de bricolage remis dans le sac.

Un livre après l'autre
Contes en ligne et activités en Zoom

En temps normal, la Maison de la famille met en place une programmation d'ateliers de littératie parent.s-enfant.s qui visent à susciter et favoriser le goût et le plaisir de lire chez l'enfant âgé de 3 à 5 ans. Les parents sont encouragés à multiplier les occasions d'utiliser le livre pour stimuler le développement de son enfant et passer du temps de qualité avec leurs enfants.

Malgré les limites imposées par la pandémie, nous avons continué à remplir cette mission en offrant à nos familles membres un accès hebdomadaire à des activités de contes en ligne que les parents pouvaient visualiser non seulement dans le confort de leur foyer, mais aussi, autant de fois qu'ils le souhaitaient



Impacts

- L'enfant élargit son vocabulaire, ses connaissances et son imaginaire.
- Il apprend à écouter, à comprendre et à faire des liens.
- Il passe un agréable moment avec son parent et avec d'autres enfants de son âge.
- Le parent prend conscience de l'importance d'un temps de lecture parent-enfant au quotidien.
- Il apprend des techniques ludiques et une nouvelle manière de raconter des histoires.

Fêtes et sorties thématiques

Ces activités particulières, généralement organisées les fins de semaine, visent les objectifs déjà cités, mais tentent de rejoindre l'unité familiale dans son ensemble soit les deux parents et la fratrie d'âge scolaire (annulées pour la plupart à cause de la pandémie).

Cinéma en famille	Projection de films familiaux en soirée	Annulée à cause de la pandémie	
Ça me dit en famille	Collaboration avec CooPère Rosemont	périodes de jeux libres parents-enfants dans le gymnase	Annulée à cause de la pandémie
Fêtes spéciales	Fête de clôture annulée à cause de la pandémie	Soulignement d'Halloween **7** familles **8** enfants	Soulignement de Noël **9** familles **12** enfants
Séjour en camp familial	Offert en collaboration avec le groupe d'entraide Nidami	Les camps d'été et d'hiver ont été annulés en raison de la fermeture temporaire du Camp L'Étincelle (Covid-19)	

Autres activités organisées conjointement avec des partenaires

Halloween, la maison hantée pour les petits et les grands

Aménagement ludique du rez-de-chaussée et du sous-sol avec animation. Activité principale annulée en raison de la pandémie.

Vente de sapins de Noël

Chaque année, depuis maintenant 21 ans, les bénévoles de la Maison de la famille et les employé.e.s du CCPC invitent la population du quartier à se procurer des arbres de Noël naturels, cultivés. Nous avons fait appel cette année à une entreprise externe qui utilise un système en ligne pour faire la promotion, la vente ainsi que la livraison des sapins. Nous avons tiré un réel avantage d'économie de temps et d'énergie mis pour faire une promotion maison de surcroit en période pandémie. À profit partagé, le bénéfice final réinvesti dans les activités pour les familles est très intéressant.

Soutien aux corporations

Le soutien aux corporations vise à assurer le maintien des activités du Parc d'hiver, de la Joujouthèque et du Groupe d'entraide Nidami dans les locaux du CC Petite-côte. Ces trois corporations bénévoles offrent des activités aux familles de Rosemont depuis plus de 39 ans.

Objectifs

- Maintenir la capacité fonctionnelle et organisationnelle des corporations autonomes.
- Assurer le maintien de leur service respectif offert aux familles membres des corporations.

Activités réalisées par le service pour les trois corporations

- Promouvoir les corporations auprès des familles, des organismes du milieu et de la collectivité.
- Rendre visibles les corporations sur notre site web, dans *L'info familles*, sur les sites *Les parents de Rosemont* et *Arrondissement.com* et sur la page Facebook de la Maison de la famille et du CC Petite-Côte.
- Augmenter le taux de participation des familles.
- Recruter des bénévoles pour assurer une relève au sein des organismes.
- Organiser des activités conjointes (fêtes et sorties).
- Prêter des locaux, aider à l'encadrement et supporter la réalisation d'actions.

Joujouthèque de Rosemont

(incorporée en mai 1982)
Organisme à but non lucratif géré par des parents bénévoles, la Joujouthèque de Rosemont offre la possibilité d'emprunter des jouets, des jeux ou des casse-têtes pour une période de trois semaines.

Parents bénévoles membres du conseil d'administration

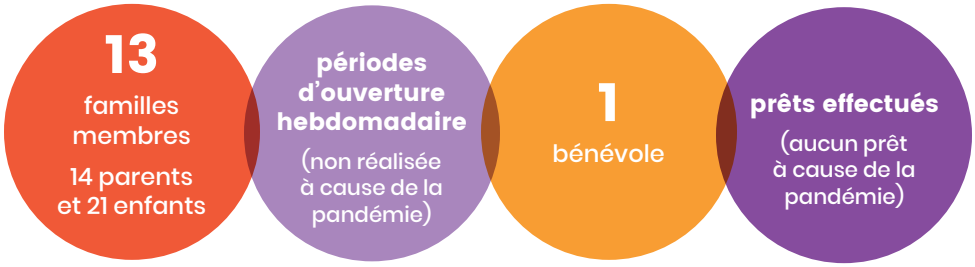
- Véronique Leblanc, présidente
- Sara Estrada, vice-présidente
- Anne Martin, trésorière
- Jean-Philippe Boutin, secrétaire

Ont participé en cours d'année : Ian De Valicourt.

Activités réalisées

- Les activités de la Joujouthèque ont été suspendues en 2020-2021 à cause de la pandémie
- Mise à jour de la page Facebook et du site joujoutheque.org.
- Préparation d'une ouverture à partir d'avril 2021 avec une procédure d'inscription, de respect des mesures sanitaires et de désinfection de jouets grâce au support financier du député provincial Vincent Marissal.

Résultats



Parc d'hiver

(incorporé en mai 1981)
Encadré par des parents bénévoles, le Parc d'hiver propose des périodes de jeux libres aux parents et à leurs enfants de 0 à 5 ans dans le gymnase du CCPC.

Parents bénévoles membres du comité de parents

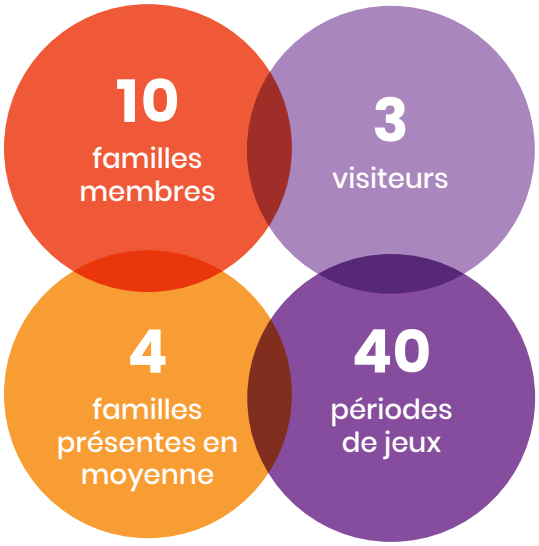
- Poste vacant, président.e
- Marianne Drouin, vice-présidente
- Geneviève Dubuc, trésorière
- Kim Viau, conseillère
- Poste vacant, conseiller.ère

Ont participé en cours d'année :
Vanessa Vaugeois, Amélie Drouin, Claudia Massot.

Activités réalisées

- Deux périodes hebdomadaires de jeux libres parent.s-enfant.s dans le gymnase.
- Collations individualisées préparées à la maison par les parents.
- Participation conjointe avec la Maison de la famille dans la mise en place des soulignements de l'Halloween et de Noël.
- Achat et entretien des jouets.

Résultats



Groupe d'entraide Nidami

(Incorporé en décembre 1977) Administré par et pour les familles du quartier et des environs, le Groupe d'entraide Nidami offre à ses familles membres des occasions de vacances en camp familial et des sorties à peu de frais à l'extérieur de Montréal.

Parents bénévoles membres du conseil d'administration

- Nancy Laberge, présidente
- Fanny Laberge, secrétaire
- Nadjib Hallal, trésorier
- Zakaria Lahdili, conseiller

Activités réalisées

Les 2 séjours prévus à la période d'été et d'hiver ont été annulés en raison de la fermeture temporaire du Camp L'Étincelle et de la crise sanitaire.

Résultats

« Mes enfants ont développé le goût des histoires. J'ai vite compris que je peux les priver de déssert, mais pas d'histoires. »

Bilan et perspectives

L'année 2020-2021 a été particulièrement difficile. Nous nous sommes attelés à faire les ajustements nécessaires et à nous former à l'utilisation des plateformes virtuelles pour arriver à offrir des services aux familles; une vraie course contre la montre. Basculer constamment entre le virtuel et le présentiel est devenu notre mode de fonctionnement et notre force acquise pour l'avenir. Nous avons su offrir un milieu apaisant, teinté de « normalité » afin de diminuer les malaises en lien avec l'incertitude et l'insécurité nées de la crise. Alors, même si la distanciation est devenue un réflexe pour plusieurs et fréquenter un lieu de socialisation ne va plus de soi, nous entrevoyons la relance de nos activités plus sereinement, car nous sommes bien outillés, organisés et déterminés à soutenir nos familles en préservant la santé de tous.

Nous sommes également en train de revoir notre gestion des bénévoles afin d'en favoriser la relève. À vrai dire, une grande partie de nos activités ainsi que celles des corporations repose sur l'implication de parents bénévoles qui pour la plupart ont développé des projets autres ou dont les enfants ont simplement vieilli.

Au niveau du financement, nos partenariats sont solides et nos projets sont renouvelés pour l'année à venir. Nous sommes motivés et nous continuerons à offrir des activités de qualité telle que le local informel, les activités de littératie, la soupe communautaire et plus encore. Pour y arriver, nous mettrons en place une stratégie de mobilisation et de promotion efficaces. Nous ne ménagerons aucun effort, non plus, à offrir le soutien nécessaire au Parc d'hiver, à la Joujouthèque et à Nidami pour assurer leur reprise de façon sécuritaire. Même si les contes en ligne ont été une activité fort prisée dans un contexte de pandémie, nous avons hâte de les reprendre en présentiel ainsi que les projets Ça-me-dit en famille et Cinéma en famille.

Enfin, nous avons entamé cette année une réflexion sur le modèle actuel des familles que nous tentons de rejoindre et qui s'éloigne de plus en plus du modèle classique. En effet, nous observons une mutation considérable de nos familles devenues monoparentales, recomposées, homoparentales, etc. Faisant appel à l'adoption, à la reproduction assistée ou au contrat de mère porteuse. Nous assistons également à la reprise par un 3e parent ou par des grands-parents de la garde et l'éducation de leurs petits-enfants. Une chose est sure, toutes ces familles, aussi diversifiées soient-elles sont à la recherche de lieux de fréquentation pour briser leur isolement, échanger avec d'autres parents et se questionner sur leurs pratiques parentales.

Partenaires financiers

- Centraide
- La Direction de santé publique/ Mesure 3.1 Milieux de vie favorables-Petite enfance (MVFPE)
- Fondation Dufresne et Gauthier
- Réseau réussite Montréal; Mesure dédiée à la lecture
- Vincent Marissal, député de Rosemont (Programme de Soutien à l'action bénévole)

Formations

- Formation diversité et inclusion, équipe et CA.
- Diversité et inclusion pour les familles 0-5 ans : ROCFM et la coalition des familles LGBTQ+
- Information Covid19 et Vaccination des adultes et des enfants
- Utilisation de la plateforme ZOOM
- Office 365

Promotion

- Journal interne
- Plateforme Mailchimp (345 familles inscrites)
- Facebook Maison de la famille
- Journal de la TCPER Info-famille

Maison de jeunes Le Bunker

Le Bunker est un milieu animé, sain et stimulant, fonctionnant de façon démocratique, où les jeunes réalisent des activités de loisir et élaborent des projets avec leurs pairs. Le but étant de favoriser le développement de leur esprit critique, leur sens des responsabilités ainsi que leur goût d'être et de demeurer actif.

Maison de jeunes Le Bunker

Équipe

- Coordonnateur : Vincent Grenier
- Intervenant.e.s : Guillaume Barbe (jusqu'à début mars 2021) et Béatrice Deschamps (jusqu'au 31 mars 2021)
- Animateur.rice.s-remplaçant.e.s : Roxanne Plouffe, Fortuna Nduwimana et Anthony Laguerre.
- Technicien de son : Guillaume Barbe
- Stagiaires : Catrin Jones et Romane Lalonde

Objectifs

- Permettre aux adolescent.e.s de planifier, de réaliser et de gérer eux-mêmes leurs activités de loisir ;
- Soutenir les adolescent.e.s dans l'apprentissage de la vie communautaire.
- Accompagner les jeunes dans l'expérimentation de la démocratie et de ses mécanismes.
- Favoriser la prise en charge et l'autonomie chez les jeunes.
- Renforcer la capacité des jeunes à avoir de meilleures relations interpersonnelles ;
- Permettre aux jeunes d'être mieux outillés.
- Encourager une participation des jeunes dans la vie de leur communauté.
- Favoriser l'activité sportive, artistique et sociale.
- Défendre et promouvoir les droits des jeunes.

En plus d'un local bien à eux, les jeunes peuvent profiter des installations du gymnase du CCPC et d'un studio d'enregistrement. Habituellement, le Bunker ouvre ses portes du mardi au vendredi. Cet horaire a été constamment ajusté selon les mesures sanitaires en vigueur. L'horaire type, quand l'ouverture était permise était de 15 h à 19 h ou de 15 h à 17 h. Nous étions disponibles en tout temps sur les médias sociaux pour répondre aux besoins éventuels de soutien psychologique.

Activités et résultats

L'année qui vient de s'écouler fut particulière. Nous avons dû nous adapter et essayer de rejoindre nos jeunes par les médias sociaux. Des activités en virtuel ont été mises en place rapidement (jeux interactifs, causeries, Quizizz, etc.). Le rôle des intervenant.e.s s'est également transformé l'été dernier en agent.e mobile de promotion et de sensibilisation des jeunes aux mesures sanitaires. Malgré tout, nous avons tiré notre épingle du jeu et avons travaillé à nous adapter comme la majorité des autres services. Nous avons également hâte de revoir nos jeunes au sein de nos murs et pas juste deux à la fois ! L'équipe du Bunker, tout aussi solidaire que la grande équipe du CCPC a prêté main forte pour l'animation estivale offerte aux jeunes de 18-30 ans résident.e.s aux appartements Petite-Côte. Voici les projets saillants qui ont marqué l'année.

Activités sportives et gymnase

Très prisé par nos jeunes sportifs, le gymnase a été ouvert de septembre à octobre quand cela était permis. Nous avons dû mettre en place un système de réservation et un nombre maximum de 12 jeunes à la fois, en raison du fort achalandage et des défis de désinfection du matériel. Des pratiques de basket distanciées ont également eu lieu dans les parcs municipaux en août dernier. Une subvention obtenue dans le cadre du programme Ça bouge sur l'île de Montréal a permis de rehausser les équipements du gymnase. Depuis la fermeture, les jeunes attendent impatiemment la reprise des activités pour se remettre en forme et pour pratiquer en équipe.

Projet de danse et intervention X-Pression

Une douzaine de jeunes filles ont pu finir les cours de danse et participer à des sujets de discussion sur diverses thématiques. Les participantes ont suivi un atelier avec un danseur professionnel invité et ont participé au montage d'une chorégraphie. L'activité a été transférée en virtuel au printemps et en présentiel dans la cour du CCPC, l'été. Plusieurs parents nous signifient leur enthousiasme à l'égard de ce projet. Beaucoup de jeunes adolescentes ont pu ainsi briser leur isolement au plus creux de la pandémie.

Comité Jeunes

Les consultations sur différents sujets ou activités ont eu lieu sur les médias sociaux au lieu du traditionnel Comité Jeunes. Nous allons assurément reprendre nos comités lorsque les regroupements seront permis. Les jeunes apprécient cette façon de faire moins officieuse.

Le Studio

Le Studio offre du soutien aux jeunes talents qui souhaitent bénéficier de séances d'enregistrement ou de réaliser des projets musicaux. Du nouvel équipement a été acquis pour le Studio Bunker grâce au projet Entourage, un projet en partenariat avec le Carrefour Jeunesse Emploi Rosemont-La-Petite-Patrie. Pendant la durée du projet, les membres séniors devaient aider les plus jeunes à rédiger leurs textes. Nous avions le temps nécessaire pour faire ce projet d'autant plus qu'il se prêtait aisément au respect des normes sanitaires. Environ une dizaine de membres ont écrit leurs textes et enregistré des chansons complètes. Le projet du studio s'est révélé être le médium le plus adéquat en temps de pandémie pour garder le lien et soutenir les jeunes ados éprouvés par les restrictions sanitaires. Un local spacieux, un nombre restreint de jeunes accomagné.e.s et une procédure de désinfection rigoureuse nous ont permis de rester ouvert presque la totalité de l'année.

Local d'étude et soutien scolaire

À partir de janvier 2021, le Bunker et le CCPC ont offert un local d'étude aux étudiant.e.s d'âge secondaire et collégial du lundi au vendredi de 9h à 17h. Un intervenant était sur place entre 15 h et 17 h pour répondre au besoin en soutien scolaire des jeunes.

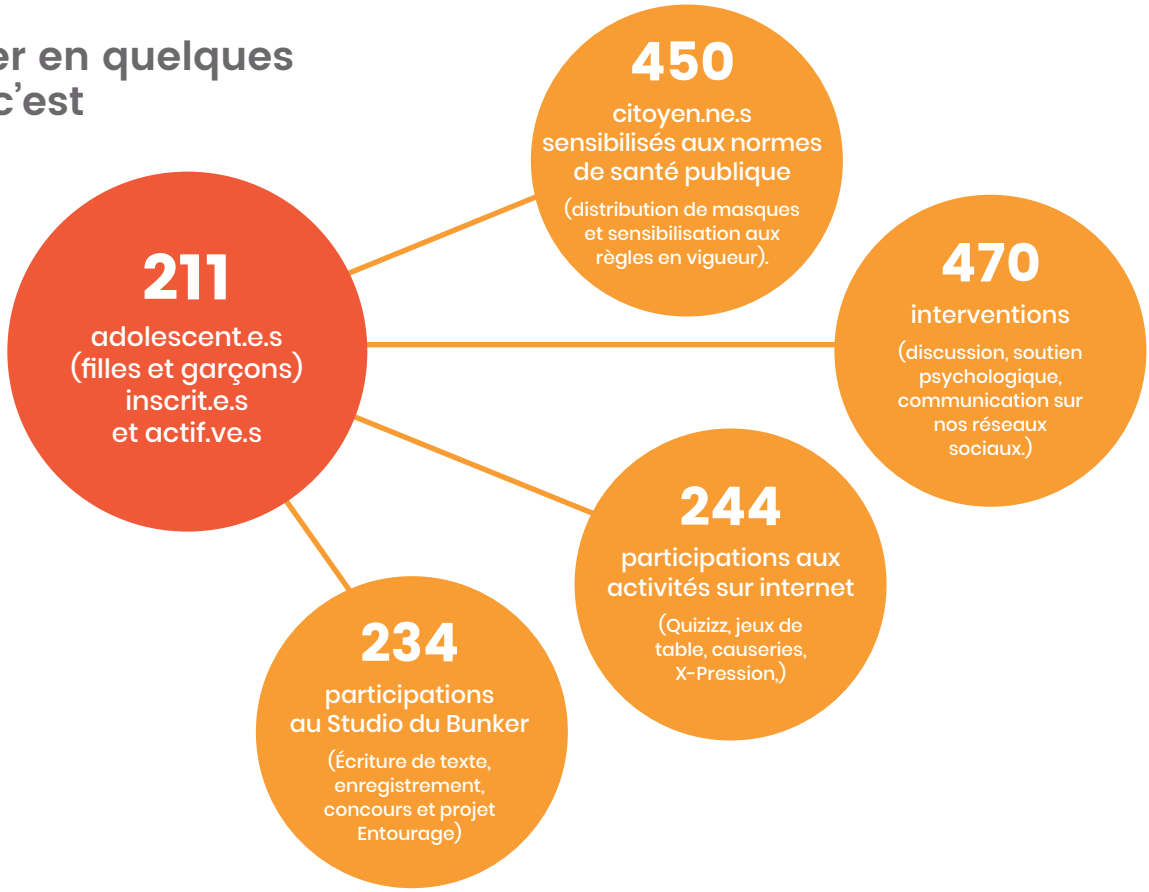
Coopérative d'initiation à l'entrepreneuriat collectif

En 2020-21, le coordonnateur de la maison de jeunes a poursuivi son implication au sein du comité local. La CIEC s'est déroulée cette année au Carrefour Jeunesse Emploi . Le Bunker est toujours disponible à l'accueillir dans ses locaux advenant ce besoin exprimé par la communauté et les partenaires.

Jeux de la rue et Maison hantée

Annulés en 2020 (situation pandémique)

Le Bunker en quelques chiffres c'est



Résultats qualitatifs

- Les jeunes développent un lien particulier avec les intervenant.e.s et s'inspirent de ces dernier.ère.s
- Ils aiment démontrer leurs habiletés sportives et intellectuelles et obtenir une reconnaissance de leurs performances.
- Ils se sentent soutenus quand ils vivent des situations difficiles
- Les jeunes apprécient la stabilité des membres du personnel.
- Les jeunes apprécient les qualités des stagiaires
- Les jeunes sont maintenant plus enthousiastes de venir au Bunker, lorsque celui-ci est ouvert.

Partenaires financiers

- Ville de Montréal, Arrondissement de Rosemont–La Petite-Patrie, Programme Jeunesse
- Ministère de l'Éducation du Québec (MEQ), Projet Ça bouge sur l'île, Sport et Loisir de l'île de Montréal
- Gouvernement du Canada, programme Emploi Été Canada.

Partenaires d'activités

- C.J.E Rosemont–La Petite Patrie
- Rap Jeunesse
- Perspectives Jeunesse
- Les Habitations Rosemont (travailleuse de milieu)
- PACT de rue (travailleur de rue de Rosemont)
- Les Maisons de Jeunes de Rosemont–La Petite Patrie : L'Accès-Cible, L'Hôte Maison et La Piaule
- Poste de quartier 44 Agent Catherine Guay
- T.C.J. R
- Cégep Vieux-Montréal et Marie-Victorin
- Écoles primaires Saint-François Solano et Sainte-Bibiane,
- Écoles secondaires Père Marquette, Louis Riel et Jean-Eudes.

Ces dernières années, le Bunker s'est donné comme mandat de poursuivre le rajeunissement de la clientèle amorcé en 2018 et d'augmenter le nombre de membres. Objectif qui était sur la voie de la réussite si ce n'était de l'avènement de la pandémie. Nos excellents liens avec les écoles primaires du quartier nous permettront de tisser les liens avec leurs jeunes finissant.e.s l'été prochain quand la conjoncture sanitaire le permettra.

Nous prévoyons également visiter les écoles secondaires du quartier pour recommencer à mobiliser et à recruter de nouveaux membres.

Dans cette perspective de croissance, nous continuerons à nous former aux différents enjeux auxquels font face nos jeunes et dont la plupart se sont exacerbés. Exemple : la surconsommation, etc.

La poursuite de la mise à niveau des équipements du studio nous permet de développer et mettre en place de nouveaux projets. Un jeune membre est maintenant notre technicien de son. Il a pour ambition de devenir un producteur de musique. Il développe d'excellentes compétences techniques et habitudes de travail. Nous le supporterons et l'encouragerons à poursuivre son implication même quand il ne sera plus membre du Bunker.

Le Bunker s'est également doté d'équipement sportif varié et a l'intention de mettre l'emphase sur trois volets lors de la prochaine année :
1. Offrir le maximum d'heures de gymnase et en faire la promotion.
2. Favoriser l'inclusion des filles en offrant une plage horaire pour filles seulement.
3. Proposer une plus grande variété dans le choix des sports.

Enfin, nos liens avec la Ville de Montréal, notre principal partenaire financier sont solides et nous continuons à recevoir du financement gouvernemental dans le cadre du programme emploi été Canada. Nous renouvellerons une demande de soutien dans le cadre du projet Ça bouge sur l'ile de Montréal de Sport et Loisir de l'ile de Montréal pour soutenir l'animation sportive.

Promotion

- Page Facebook,
- Instagram
- Écoles secondaires (Père Marquette, Louis Riel, Jean-Eudes) et Cégep Rosemont.
- Colonnes Morris aux Habitations Rosemont

Formation

- Formation diversité et inclusion, équipe et CA.
- Formation cannabis.

Le Repère 18-35

Le Repère est un lieu de rassemblement, de socialisation, d'écoute et de partage, créé par et pour les jeunes adultes.

Le Repère 18-35

Les jeunes adultes sont soutenu.e.s dans différentes démarches personnelles (emploi, logement, etc.) et participent à différentes activités de loisirs axées sur le sport, la connaissance, le divertissement ainsi que sur la découverte artistique et culturelle

Équipe

- Coordonnateur : Vincent Grenier
- Animateur du Repère : Théodore Archibald Rivard jusqu'à juin 2020
- Animateur sportif : Joe-Valyn Luzincourt

Objectifs

- Favoriser l'intégration socio-économique des jeunes adultes.
- Renforcer la capacité des jeunes adultes à avoir de meilleures relations interpersonnelles.
- Permettre aux jeunes adultes d'être mieux outillé.e.s.
- Accompagner les jeunes adultes dans l'expérimentation de la démocratie et de ses mécanismes.
- Promouvoir la participation des jeunes adultes dans la vie de leur communauté.

Portrait des membres

- Jeunes adultes de 18 à 35 ans en marge de la société, en situation de précarité ou d'isolement.
- Jeunes adultes éloigné.e.s du marché du travail et de l'expérience de travail.
- Une attention particulière est accordée aux jeunes adultes en provenance des Habitations Rosemont et des Appartements Petite-Côte.

Activités et résultats

Durant le confinement d'avril à juin, les activités du Repère sont devenues virtuelles. Quiz et rencontres ont été organisées. Quelques rencontres individuelles ont été réalisées afin de maintenir un lien avec les usager.ère.s.

Le Repère n'a pas pu rouvrir ses portes en octobre 2020 en raison de la COVID19. Les activités sportives et encore moins celles en équipe ainsi que les rassemblements n'ont pas pu avoir lieu. Nos jeunes,démobilisé.e.s durant l'été ont été difficiles à rejoindre dans les circonstances.

Nous avons profité de cette pause forcée pour lancer un sondage auprès des adultes qui résident aux habitations Rosemont ainsi que ceux-celles qui pivotent autour d'eux-elles.

Bilan et perspectives

Vu la situation inévitable de fermeture du Repère due à la pandémie, nous avons profité de la conjoncture pour réorienter le projet et organiser un sondage en vue de déterminer les besoins et les préférences des jeunes adultes qui résident aux Habitations Rosemont pour ainsi leur offrir en 2021-2022 des activités à leur image toujours dans une optique de prévention des différentes problématiques sociales qu'ils vivent.

Nous avons confié le mandat du nouveau projet à une ressource externe et avons planifié des rendez-vous pour l'administration du questionnaire soit: des périodes sportives dans le respect des mesures sanitaires, un BBQ pour les jeunes adultes ainsi que des rencontres individuelles avec les jeunes. La collecte des données commencera en juin et nous prévoyons avoir la compilation des résultats et leur analyse en août prochain.

Pendant que nous confirmons les besoins des jeunes adultes aux Habitations Rosemont et réfléchissons à la nouvelle orientation du Repère, nous procéderons au renouvellement du financement de la Ville de Montréal, afin de maintenir en 2021-2022 le volet sportif et les événements s'y rattachant évidemment dans le respect des mesures sanitaires édictées par la Direction de la santé publique.

Partenaires financiers

- La Ville de Montréal, Programme d'intervention de milieu jeunesse

Formation

- Formation diversité et inclusion, équipe et CA.

Promotion

- Page Facebook
- Affichage dans les colonnes Morris des Habitations Rosemont

Appartements Petite-Côte

Les Appartements Petite-Côte est un projet de soutien communautaire en logement social financé par le gouvernement du Canada dans le cadre de la Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI) et par le gouvernement du Québec dans le cadre du programme Accès-Logis.

Appartements Petite-Côte

Disposant de cinq logements (3½) entièrement meublés et équipés ainsi que d'une salle communautaire, ce projet vise à favoriser la stabilité résidentielle et la responsabilisation des jeunes adultes itinérant.e.s ou à risque de le devenir. Ces jeunes adultes peuvent y habiter deux ans maximum.

Équipe

- Coordination : Antonin Favron, Nadine Labonté et Afifa Karama
- Intervenantes stagiaires des Appartements Petite-Côte : Nadine Labonté et Zoé St-Hilaire

Objectifs

- Favoriser la stabilité résidentielle et la responsabilisation des jeunes adultes.
- Accroitre le développement de l'autonomie fonctionnelle des jeunes adultes.
- Favoriser la réinsertion des jeunes adultes.
- Permettre aux jeunes adultes de réaliser leur projet de vie.

Portrait des participants et des participantes

- Jeunes adultes (hommes et femmes) âgé.e.s de 18 à 30 ans, en situation d'exclusion sociale et d'errance, voire d'itinérance ou à risque de le devenir.
- Personnes ayant des projets de vie et souhaitant entreprendre une démarche active.
- Jeunes adultes confronté.e.s à différentes problématiques (rupture et isolement, santé mentale, consommation de drogues ou d'alcool, difficulté de se trouver un logement, etc.).

Activités et résultats

10	Plans d'intervention (évaluation des besoins, établissement et suivi)
165	Rencontres formelles et informelles
3	Rencontres de groupe
0	Participations aux activités du Repère
8	Entrevues de recrutement

Bilan et perspectives

Centré sur les jeunes et leurs besoins dans l'ultime but de leur permettre d'acquérir leur propre pouvoir sur leur situation de vie, le projet affiche un taux d'occupation de 100 % et une durée de séjour moyenne de 17 mois. En effet, au fil du temps, l'expertise en intervention acquise à l'interne ainsi que la stabilité et l'engagement de la ressource humaine ont permis la mise en place et l'utilisation d'outils d'intervention efficaces (implantation, suivi et réévaluation de plans d'action individualisés, ententes de séjour, références, etc.).

La pandémie actuelle a limité de façon considérable le lien avec nos usager.ère.s, nous avons favorisé les interventions et rencontres téléphoniques. Les jeunes se sont sentis isolé.e.s, voire abandonné.e.s, ce qui a eu un impact majeur sur leur santé mentale et psychique déjà fragile.

Nous avons à nouveau accueilli une stagiaire en travail social durant la session d'hiver. Même si son implication auprès des jeunes a été réduite par les contraintes de la pandémie, elle a pu établir quelques contacts avec nos usager.ère.s.

Nous constatons depuis 2 ans que nous avons beaucoup de demandes provenant de jeunes adultes autonomes n'ayant pas besoin de suivi, mais qui n'arrivent plus à se loger convenablement. Par ailleurs, nous accueillons de plus en plus des personnes unilingues anglophones, ce qui était plus rare dans les 10 dernières années. L'intervenante a fait appel à d'ancien.ne.s ou nouveau.elle.s résident.e.s qui parlent bien l'anglais pour donner un coup de main dans les traductions plus techniques.

Pour l'année qui se dessine, nous devons poursuivre nos efforts de recherche de financement pour pérenniser le projet et entretenir le bâtiment.

Partenaires financiers

- Emploi et développement social Canada, Vers un chez-soi : la stratégie canadienne de lutte contre l'itinérance (Anciennement Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance).
- Fondation Home Dépôt Canada

Partenaires d'activité

- Clinique JAP du CHUM
- Carrefour jeunesse emploi Rosemont-La Petite-Patrie.
- Dîners St-Louis
- L'Avenue
- Refuge des jeunes
- PACT de rue (travailleur de rue de Rosemont)
- Bouffe-Action de Rosemont

Formation

- Formation diversité et inclusion, équipe et CA.
- Technique en travail social, Collège du Vieux Montréal, intervenante

Promotion

- Babillard : Affichage
- Porte à porte
- Chaines d'appels téléphoniques

Services éducatifs

Soucieux de soutenir la persévérance scolaire et la réussite éducative des jeunes de Rosemont, les activités des Services éducatifs du CCPC se déclinent en deux volets.

Services éducatifs

L'année 2020-2021 a été une année de transition, d'adaptation et de fraîcheur pour les SEPC. Entre l'incorporation du nouvel organisme et la pandémie, les SEPC ont su non seulement maintenir et adapter les projets déjà existants, mais également faire naître de nouveaux services et partenariats à travers les projets Mercredis Ensoleillés et Soutenir pour Réussir.

Équipe

- Coordination : Sandrine Hamelin
- Responsable du soutien scolaire aux Habitations Rosemont : Ania Regala
- 7 moniteur.ice.s
- 1 animatrice littéraire
- 1 animateur de sport
- 1 animatrice sociolinguistique
- 1 professeure de danse et intervenante
- 1 professeur de breakdance invité
- 2 bénévoles

Volet soutien scolaire

Un coup de main vers la réussite

Profil des participant.e.s

Jeunes de 5 à 12 ans habitant aux Habitations Rosemont

Jeunes ayant un manque d'encadrement à la maison, manque de ressources matérielles, parents avec des horaires de travail atypiques, tensions familiales, etc.

Objectifs

- Rendre les participant.e.s autonomes et responsables à l'égard de leur cheminement scolaire
- Faciliter l'acquisition d'une méthodologie de travail et développer le sens de l'organisation
- Renforcer l'estime personnelle et la confiance en soi des participant.e.s
- Conscientiser les parents quant à l'importance de leur implication dans la réussite éducative de leurs enfants et les soutenir dans cette démarche
- Favoriser la réussite éducative des participant.e.s

Activités et résultats

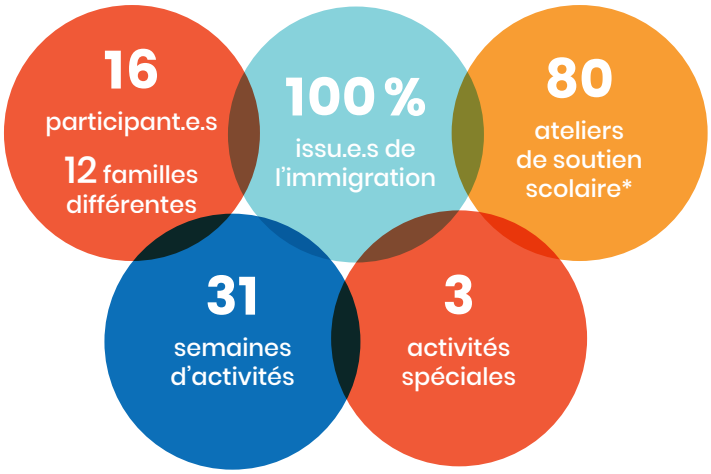
Supporté par la fondation la CLÉ et le comité des locataires, le projet se déroule après les heures de classe à même le milieu de vie. Les participant.e.s ont eu accès à deux ateliers de soutien scolaire en petits groupes (3 à 4 élèves) par semaine. Pendant la session d'hiver, afin d'être adaptés aux nouvelles mesures sanitaires, les ateliers de soutien scolaire se sont déroulés en format individuel pour tous les participant.e.s.

« En individuel, il y a plus de temps pour aborder les sujets problématiques, c'est très positif ! »

- Un moniteur de l'équipe

Activités et résultats (suite)

« L'effet de groupe est vraiment bénéfique pour ces jeunes. Ils se motivent l'un l'autre à être présents à l'heure et à faire des efforts. Ils s'aident aussi ! » - La responsable des ateliers



* nombre affecté par la pandémie

Mercredis Ensoleillés

Profil des participant.e.s

Jeunes de niveau primaire de l'école Sainte-Bibiane

Jeunes ayant un manque d'encadrement à la maison, manque de ressources matérielles, parents avec des horaires de travail atypique, tensions familiales, etc.

Objectifs

- Rendre les participant.e.s autonomes et responsables à l'égard de leur cheminement scolaire
- Faciliter l'acquisition d'une méthodologie de travail et développer le sens de l'organisation
- Renforcer l'estime personnelle et la confiance en soi des participant.e.s
- Permettre aux participant.e.s de développer une vision plus positive du milieu scolaire
- Permettre aux participant.e.s de découvrir différentes activités sportives et artistiques
- Favoriser la réussite éducative des participant.e.s

Activités et résultats

Supporté par la mesure Milieux de vie favorable Jeunesse de la Direction de la Santé Publique et réalisé en partenariat avec l'école Sainte-Bibiane, le projet se déroule après les heures de classe dans les locaux du CCPC. Une fois par semaine, les participant.e.s vivent un après-midi complet d'activités incluant un moment de discussion et de collation, un moment de relaxation, un moment de soutien scolaire en petit groupe de 2 élèves et une activité spéciale. Les activités peuvent prendre la forme d'activités sportives, artistiques, culinaires et/ou scientifiques.

« Les activités spéciales m'ont apporté] de l'énergie et du courage. »

-Un participant

[Mon enfant] revient avec une attitude positive. Les quelques semaines en revenant du congé de Noël où il n'y a pas eu de Mercredis Ensoleillés ont paru. C'est son moment à lui sans ses frères.

-Un parent

Ateliers devoirs et leçons de Rosemont

Profil des participant.e.s

Jeunes de niveau primaire de l'école Saint-Marc

Jeunes ayant un manque d'encadrement à la maison, manque de ressources matérielles, parents avec des horaires de travail atypique, tensions familiales, etc.

Objectifs

- Rendre les participant.e.s autonomes et responsables à l'égard de leur cheminement scolaire
- Faciliter l'acquisition d'une méthodologie de travail et développer le sens de l'organisation
- Renforcer l'estime personnelle et la confiance en soi des participant.e.s
- Favoriser la réussite éducative des participant.e.s

Activités et résultats

Les Ateliers devoirs et leçons de Rosemont se déroulent à même les milieux scolaires après les heures de classe. Après une brève période de discussion et de collation, les participant.e.s reçoivent du soutien scolaire en petits groupes de 3 ou 4. Cette année, alors qu'une entente de renouvellement du projet avait été prise avec l'école Saint-Marc, les activités ont dû être complètement annulées étant donné que les écoles ne pouvaient plus recevoir d'intervenant.e.s extérieur.e.s dans leurs locaux. Ce n'est que partie remise, et les SEPC se tiennent prêts à redonner vie à ce projet central à leurs activités dès que le contexte sanitaire le permettra.

Volet Projets éducatifs

Point de Match

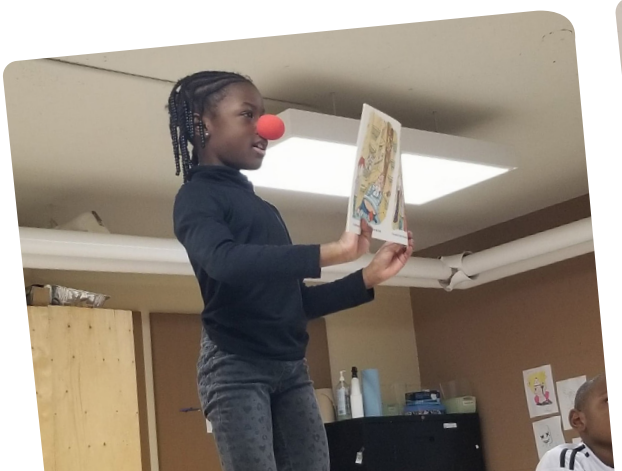
Profil des participant.e.s

Jeunes de niveau primaire résidants aux Habitations Rosemont

Jeunes sélectionné.e.s par leurs enseignant.e.s en raison de problèmes de nature scolaire

Objectifs

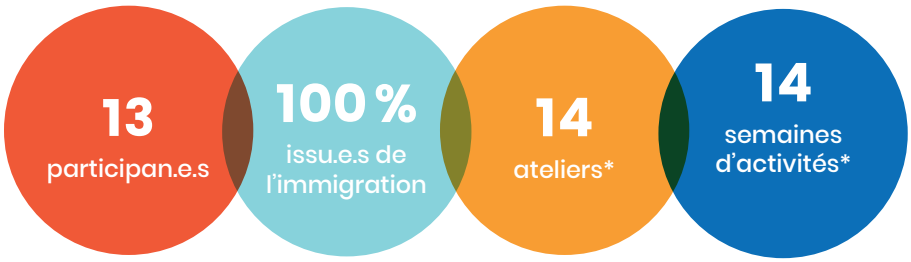
- Favoriser la lecture dans le parcours éducatif des participant.e.s
- Permettre aux participant.e.s de bouger et de socialiser
- Augmenter la fréquence de l'activité physique des jeunes
- Favoriser persévérance scolaire et la réussite éducative des participant.e.s



Activités et résultats

Pensé et soutenu par Une école montréalaise pour tous, le projet est normalement offert à des jeunes garçons de 5e et 6e année à même les milieux scolaires. Les participant.e.s se voient offrir une période de sport suivie d'une période d'animation littéraire. Cette année, en raison de la pandémie et des nombreuses consignes sanitaires appliquées dans les écoles, les SEPC ont modifié le projet pour l'offrir à tous les élèves d'âge primaire des Habitations Rosemont. Les activités se sont déroulées dans le centre communautaire Michel-Perreault pour la première partie de l'année, puis dans les locaux du CCPC pour la seconde partie de l'année afin d'être adaptées aux nouvelles mesures sanitaires de l'OMHM. Des ateliers ont dû être annulés en raison du contexte sanitaire.

> *Animer Point de Match est vraiment un plaisir pour moi... Et mon plus grand bonheur, c'est quand les jeunes me parlent des l ivres qu'ils ont lu grâce au projet !*
>
> *- L'animatrice littéraire*



> *Point de Match m'a aidée à lire de plus en plus, surtout en me disant que si je finis le livre j'aurai plus de trucs cools à faire à Point de Match !*
>
> *-Une participante*

* nombre affecté par la pandémie

Soutenir pour Réussir

Profil des participant.e.s

Jeunes du 3e cycle en classe d'accueil à l'école Alphonse-Desjardins

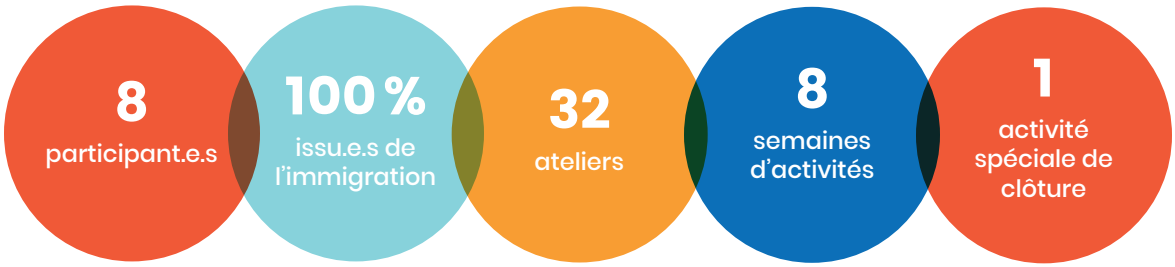
Jeunes sélectionné.e.s par leurs enseignant.e.s en raison de difficultés d'apprentissage du français, de manque d'occasion de pratiquer le français à la maison, de difficultés d'adaptation et/ou d'isolement

Objectifs

- Favoriser la réussite éducative des élèves issus de l'immigration
- Encourager et soutenir l'apprentissage du français langue seconde en dehors de l'école
- Briser l'isolement et permettre aux élèves des classes d'accueil de développer un réseau social
- Favoriser chez les élèves issus de l'immigration une meilleure connaissance de leur société d'accueil et de ses repères socioculturels et scolaires pour mieux s'y intégrer
- Soutenir les collaborations entre l'école, les familles immigrantes et le milieu communautaire

Activités et résultats

Réalisé en collaboration avec le CSSDM et l'école Alphonse-Desjardins, le projet Soutenir pour Réussir offre des ateliers sociolinguistiques après les heures de classe à des élèves fréquentant les classes d'accueil. Cette année, pour la première édition du projet, les ateliers se sont déroulés en virtuel en raison du contexte pandémique et des difficultés inhérentes au déplacement des élèves de l'accueil (lieux de résidence éloignés des écoles avec les points de service accueil, horaire de travail atypique des parents, etc.).



X-Pression

Jeunes filles du 3e cycle du primaire fréquentant les écoles Saint-Marc et Saint-François-Solano

Jeunes qui choisissent de s'investir dans le projet avec l'autorisation de leurs parents

Profil des participant.e.s

Objectifs

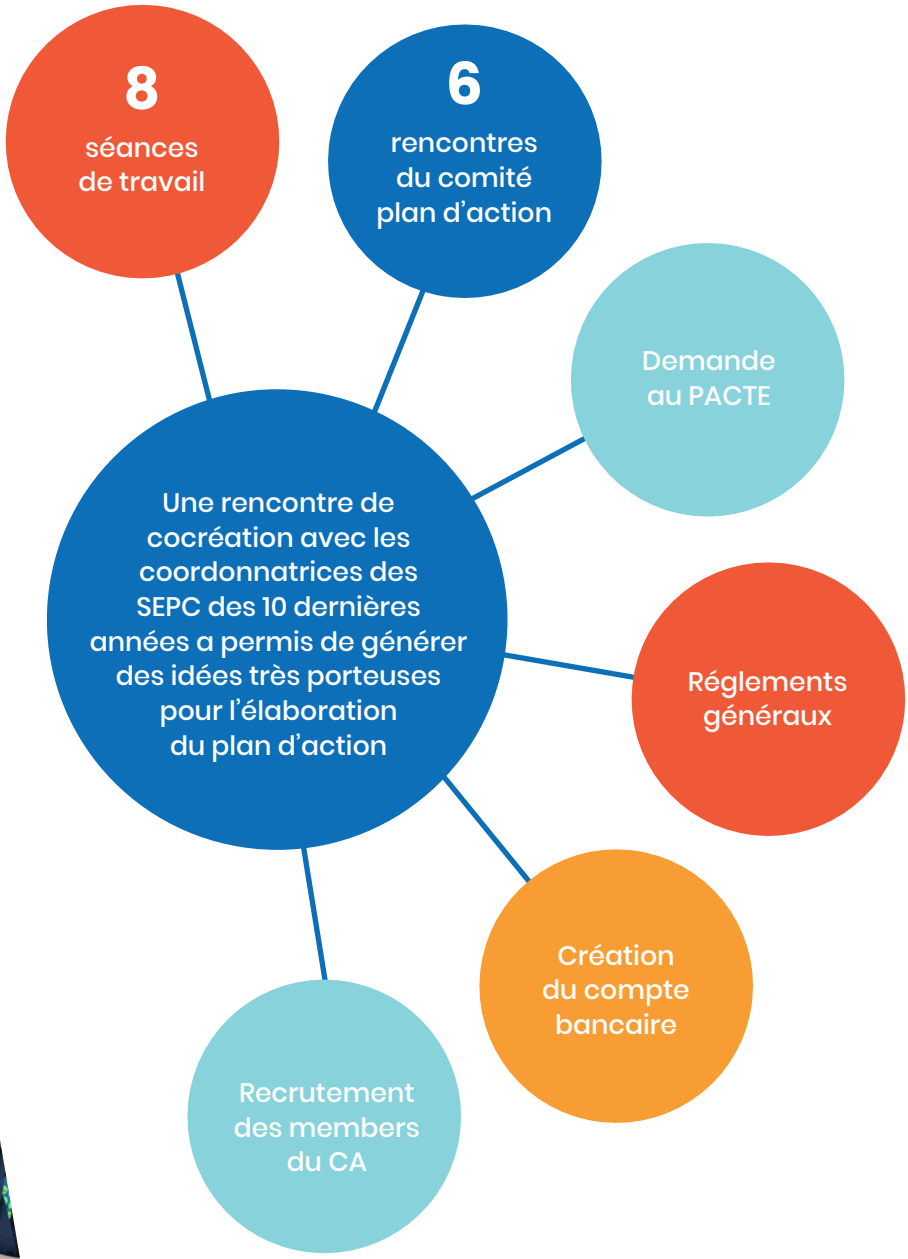
- Favoriser la valorisation, l'affirmation de soi et l'aisance à demander de l'aide
- Développer l'esprit critique envers des situations vécues par les jeunes (intimidation, conflit, utilisation des médias sociaux, etc.)
- Acquérir des aptitudes de résolution de problèmes et de fonctionnement social afin de faire face à différentes situations
- Sensibiliser les participant.e.s sur leur propre comportement et leur pouvoir d'agir
- Favoriser une transition harmonieuse à l'école secondaire sachant que c'est en 1ère et 2e année du secondaire que la violence interpersonnelle se manifeste le plus
- Favoriser la réussite éducative des participant.e.s

Activités et résultats

Soutenu par la mesure Milieux de vie favorables – Jeunesse de la Direction de la santé publique, le projet X-Pression offre aux participant.e.s la chance de vivre des ateliers comportant chacun une séance de discussion sur une thématique de leur choix et une séance de danse. Le projet se déroule dans les locaux du CCPC. Cette année, alors que tout avait été mis en place pour la réalisation du projet avec des élèves des écoles Saint-Marc et Saint-François-Solano, les mesures sanitaires ont empêché sa tenue à la dernière minute. Néanmoins, il demeure un projet phare des Services éducatifs et sera certainement reconduit dès que le contexte sanitaire le permettra !

Volet autonomisation et incorporation

Dans le but de permettre de donner l'ampleur nécessaire aux activités de persévérance scolaire dans l'arrondissement, un organisme indépendant a été créé afin de prendre, à sa pleine maturité, la relève du CCPC. Le CCPC parrainera cette autonomisation durant les prochaines années et y a consacré du temps.



Partenaires financiers

- Centraide-Fonds d'urgence pour l'appui communautaire-volet 3
- Fondation la CLÉ anciennement fondation de l'OMHM
- Direction de santé publique -Milieux de vie favorables Jeunesse, mesure 4.2
- Réchaud-Bus, don de collations
- L'association des locataires aux Habitations Rosemont et son comité des locataires aux Habitations Rosemont

Formations

- Formation diversité et inclusion, équipe et CA.
- Formation Introduction aux classes d'accueil du CSSDM (coordonnatrice et animatrice sociolinguistique)
- Formation interne de l'équipe des moniteurs de soutien scolaire
- Formation de l'intervenante X-Pression : « Outiller les jeunes face à l'hypersexualisation » de M^me^ Francine Duquet, Ph.D., sexologue et professeure au département de sexologie de l'Université du Québec à Montréal (UQAM).

Promotion

- Page Facebook
- Porte à porte aux Habitations Rosemont (environ 20 familles)
- Revue Le locataire Branché (revue interne des Habitations Rosemont)
- Affichage dans les colonnes Morris des Habitations Rosemont
- Tournées des classes pour faire la présentation des projets et recrutement (annulées en raison du contexte sanitaire)
- 2 rencontres par milieu entre les enseignant.e.s et les moniteur.trice.s de soutien scolaire (annulées en raison du contexte sanitaire)

Bilan et perspectives

Les processus d'évaluation en cours laissent entrevoir la confirmation de la pertinence et de l'utilité des projets des SEPC, et ce, plus spécifiquement dans le contexte socio-sanitaire actuel. Notamment, les nouveaux projets Mercredis Ensoleillés et Soutenir pour réussir semblent faire l'unanimité chez nos partenaires. Ces derniers expriment leur gratitude de voir offerts des coups de pouce supplémentaires aux jeunes plus vulnérables dont la réussite éducative est tout particulièrement compromise par la pandémie.

L'équipe de travail est fière d'avoir su s'adapter continuellement aux mesures sanitaires changeantes, permettant ainsi aux participant.e.s des différents projets de recevoir un maximum de support malgré les annulations inévitables d'activités. Cette efficacité et cette flexibilité laissent entrevoir de belles perspectives pour l'organisme à naître et c'est rempli d'optimisme et d'un sentiment du devoir accompli que les Services Éducatifs Petite-Côte déposent ce printemps une demande d'accréditation au Programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTE) afin d'assurer leur assise financière en tant que nouvel organisme incorporé.

Intervention en HLM

Le projet d'intervention en milieu HLM a initialement émergé de la volonté du comité de détresse psychologique et santé mentale de Rosemont d'améliorer la qualité de vie des résident.e.s des différents HLM du quartier.

Intervention en HLM

Un partenariat entre l'OMHM, le Centre de santé et des services sociaux (CSSS) et le CCPC a ainsi vu le jour en 2004 et a permis de mener conjointement des actions de soutien à la vie communautaire dans certains HLM. Depuis 2007, ce projet est financé par le Programme de soutien communautaire au logement social du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). En janvier 2021, un appui financier de la fondation Grace Dart nous a permis de bonifier le projet et financer un poste d'intervenant.e volant.e au sein de 2 nouveaux milieux ainés.

En avril 2018, le CCPC, à la demande du comité des partenaires, a pris en charge le projet de travail de milieu aux Habitations Rosemont-Familles. Le comité des partenaires est composé principalement de représentant.e.s du CIUSSS, de l'OMHM, du PDQ44, du comité des locataires, de Trajet, de Bouffe-Action de Rosemont et du CCPC.
En cette année de crise sanitaire, les travailleur.se.s de milieux ont mis les bouchées doubles afin de se réinventer et d'adapter leur approche en fonction des règles édictées par la santé publique. Aucune activité de groupe n'a été organisée. Les suivis téléphoniques ont été privilégiés, des visites en présentiel ont eu lieu quand cela était permis. Les intervenant.e.s ont été sollicité.e.s davantage par les locataires ayant besoin de support pour affronter les difficultés causées par cette pandémie. Les personnes âgées ayant été isolées et fragilisées plus que jamais.

Équipe

- Coordonnatrice : Nadine Labonté
- Intervenant.e.s aux HLM : Daryelle Belzile (jusqu'à septembre 2020), Jeanne Gandour (depuis décembre 2020), Maritchu Leduc, Pierre Malchelosse et Derek Provencher
- Stagiaire : Nadine Labonté

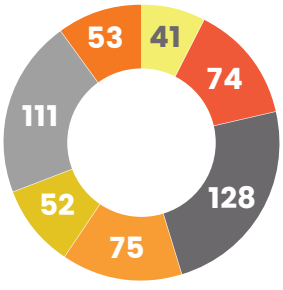
Objectifs

- Soutenir les locataires désireux de s'impliquer dans la vie communautaire et associative. (Objectif non atteint cette année à cause de la pandémie)
- Briser l'isolement, développer une proximité relationnelle et favoriser une cohabitation harmonieuse.
- Permettre l'appropriation de la salle communautaire par les locataires. (Objectif non atteint cette année à cause de la pandémie)
- Améliorer la santé psychologique, physique et la qualité de vie des personnes.
- Défendre et promouvoir les droits des résident.e.s.

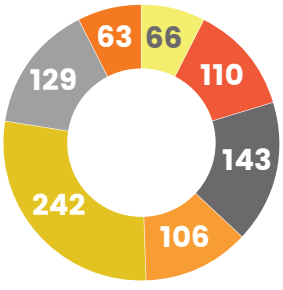
Portrait des usger.ère.s

Cette année, les interventions ont été menées dans 8 milieux de vie caractérisés comme suit :

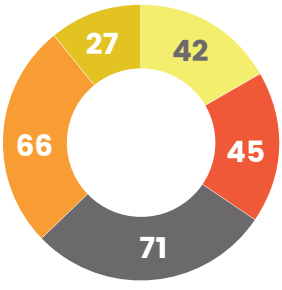
Nbre d'unités par HLM



Nbre de locataire par HLM



Âge moyen des locataires*

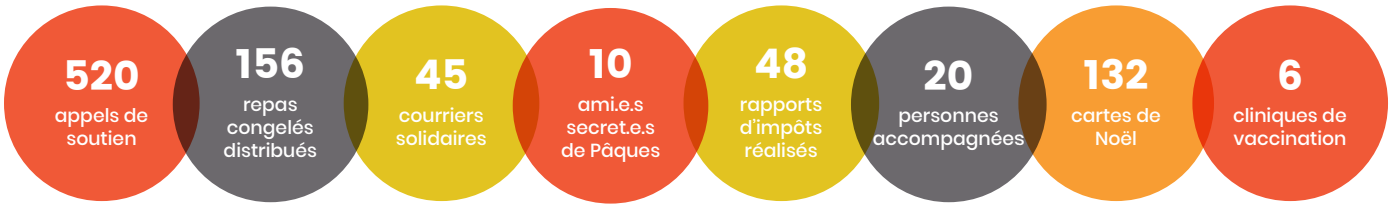


* Données non disponibles pour les habitations Étienne-Desmarteau et Lafond

Activités et résultats

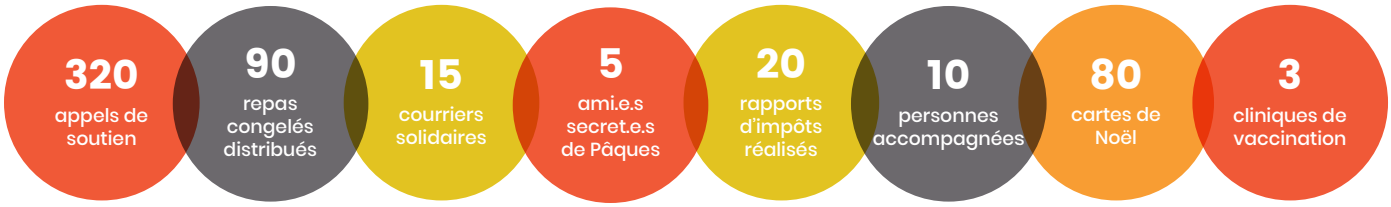
> *«En travaillant auprès de ces personnes, vous faites vraiment œuvre utile. Ma mère fait souvent allusion à votre présence et on peut se rendre compte que cela brise sa solitude. comme celle de ces compagnes. Soyez-en fière et heureuse.»*

HLM aînés Richard-Angus A et B



> *«Ne plus être seul et avoir des occasions de jaser avec les voisins et du temps de qualité avec l'intervenante.»*

La Tour aînés Rosemont



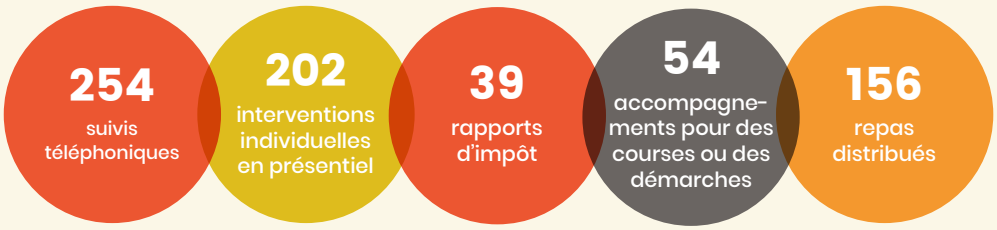
HLM ainés Étienne Desmarteau et Lafond (1 mois de présence)

Fait saillant

Richard Angus A et B ainsi que les Habitations Rosemont aînés, Étienne-Desmarteau et Lafond se caractérisent par une population vieillissante, en perte d'autonomie légère à modérée tandis que Les Habitations Madeleine D'Ailleboust et Saint-François-Solano accueillent surtout des couples et personnes seules présentant souvent un profil multiproblématiques (santé mentale, toxicomanie dépendances, etc.). Les Habitations Rosemont-Familles quant à elles comptent de jeunes familles dont 46% des membres sont âgés de 0 à 18 ans.

HLM Familles Madeleine D'Ailleboust

« Souffrant de maladie mentale et d'anxiété aigue, je sais que je trouverai auprès de mon intervenant une oreille attentive... De plus, comme il connait bien les ressources....., il est en mesure de me fournir des références facilitant ma vie en HLM. Il peut même m'accompagner dans mes démarches. Merci à lui. »

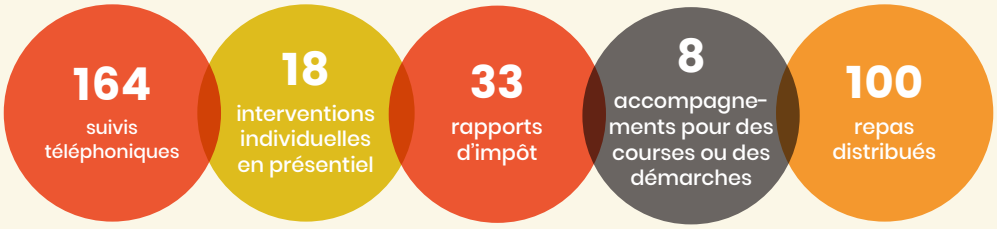


Fait saillant

Le porte à porte étant interdit, aucune activité de groupe n'ayant lieu, l'intervenant a dû adapter ses moyens de communication pour entrer en contact avec les locataires. Le téléphone, l'affichage dans les endroits désignés et des « collages » de lettres d'information aux portes ont été les moyens utilisés pour maintenir une communication active avec les locataires. L'intervenant étant déjà connu des locataires, cette communication a été somme toute adéquate, quoique limitée.

HLM Familles Saint-François-Solano

« Grâce au TM, j'ai réussi à mettre à jour mes dossiers auprès du ministère des revenus à jour ce qui m'a permis de récupérer plus de 5000 $ du gouv fédéral... je ne sais pas ce que je ferai sans lui. De plus, il m'a aidé à trouver une ressource pour mes tâches ménagères. »



HLM familles Habitations Rosemont

« Merci vraiment très apprécié tous se que vous faites pour nous les locataires de Rosemont ça fait chaud au coeur Feliz Navidad a todos las familias »

Fait saillant

Un comité jeunes adultes composé de représentant.e.s de l'arrondissement Rosemont Petite-Patrie, de l'OMHM, de Trajet, de Pact de Rue et du CCPC s'est penché sur les besoins de plus en plus criants des jeunes adultes aux Habitations Rosemont. En est né un projet de Bande dessinée intergénérationnel.

Les Balconfiné.e.s

Une réalisation de quartier dont nous sommes drôlement fiers, les Balconfiné.e.s sont une initiative de la troupe de théâtre de l'espace publique Drôledadon qui cherchait à se rendre utile et à répandre du bonheur durant les premiers balbutiements du confinement. Après une prestation à succès dans les Habitations Nouvelles Avenues, le CCPC et l'OMHM se sont associés à Drôledadon pour la production d'un total de 28 prestations devant les façades et dans les cours de 12 HLM ainés de l'arrondissement et 1 HLM familles. Les résident.e.s ont pu ainsi assister en toute sécurité, depuis leurs balcons à un spectacle interactif qui allie musique et arts du cirque

C'est la fondation Grace Dart qui a rendu cette réalisation possible en nous permettant de réorienter les sommes initialement prévues pour des activités de groupe qui ne pouvaient plus avoir lieu, vers les projets jugés utiles durant la crise.

Grâce à cet élan, qui a traversé les limites du quartier Rosemont, Drôldadon est finaliste au Grand rendez-vous du Conseil des arts de Montréal LES INDISPENSABLES qui souligne les organismes culturels qui se sont démarqués en 2020

Les Balconfiné.e.s ont fait les manchettes de plusieurs journaux et bulletins de nouvelles. **Voir les articles ici**

Bilan et perspectives

Les besoins en milieu HLM sont très diversifiés et l'équilibre social est toujours fragile. De l'accueil à la référence en passant par l'accompagnement auprès des ressources publiques et communautaires, la médiation entre les locataires, l'intervention dans des situations de crise et de détresse psychologique, l'intervention psychosociale, le soutien au comité des locataires et l'organisation d'activités communautaires, les intervenant.e.s doivent faire preuve d'une grande adaptation. C'est grâce à leur capacité d'écoute, leurs habiletés à établir des liens de confiance et à gérer les conflits, que l'intervention dans les différents milieux de vie connait des succès.

La crise sanitaire a occasionné quelques casse-têtes aux intervenant.e.s de milieux, car ce sont les interventions informelles ainsi que les activités qui permettent d'identifier les besoins et créer du lien. Il y a des activités ou partenariats qui ont été mis sur la glace, car il n'y avait aucune possibilité pour les réaliser tel que le projet de bande dessinée intergénération ou le projet de soutien numérique destiné aux ainé.e.s Dès lors, les intervenant.e.s ont participé activement aux distributions de repas, aux cliniques de vaccination pour l'influenza et la Covid 19. En plus d'être présent.e.s et actif.ve.s pour tous les autres besoins des locataires, ils-elles ont facilité le lien avec l'OMH, la médiation lors de conflit entre locataires, le soutien logistique, etc.

La mise en place d'une coordination a permis à l'équipe d'avoir un espace afin de se soutenir, d'échanger et de s'entraider. Des rencontres bihebdomadaires ont été mises en place, des outils communs de gestion ont été créés et du support clinique offert par la coordonnatrice.

Aussi bien le comité de suivi du projet que le comité des partenaires constitués de partenaires et d'intervenant.e.s poursuivront leurs travaux pour faire le point sur l'atteinte des objectifs d'intervention et sur le suivi des orientations.

La récurrence du financement auprès de l'Agence de la santé et des services sociaux permet, sans conteste, d'assurer une continuité au projet et d'éviter aux partenaires de consacrer une partie importante de leur temps à la rédaction de demandes de financement.

Pour le travail de milieu aux Habitations Rosemont, une convention financière triennale avec la ville de Montréal nous permet d'entrevoir les prochaines années avec sérénité et optimisme. De plus, nous avons obtenu le soutien de la ville de Montréal pour la réalisation, à partir de l'automne prochain, d'un projet en sécurité urbaine aux Habitations Rosemont autant famille qu'ainés. Une collaboration de ruelle verte derrière les habitations Saint-François-Solano est également en perspective.

Beaucoup de chemin reste à faire pour consolider la coordination et le soutien clinique du service surtout dans un contexte pandémique. Néanmoins, nous entamons la suite avec confiance grâce à une équipe qui sait faire preuve de résilience, de créativité et de bienveillance.

Partenaires financiers

- Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), Soutien communautaire en logement social.
- Ville de Montréal, arrondissement de Rosemont-La Petite-Patrie dans le cadre des Alliances pour la Solidarité (2018-2023)
- Fondation Grace Dart

Partenaires d'activités aux Habitations Rosemont

- Épicerie solidaire de Rosemont
- Trajet
- Écoquartier de Rosemont
- Service de loisirs Angus-Bourbonnière
- Bouffe-Action de Rosemont
- Groupe d'entraide Nidami
- MU
- Services éducatifs Petite-Côte
- Arrondissement de Rosemont-La Petite-Patrie
- Le Moulin à musique

Formations

- Formation diversité et inclusion, équipe et CA.
- Coaching en codéveloppement, coordonnatrice
- Criminalité, gangs de rue & habitation communautaire : que faire ? de la FOHM, coordonnatrice et intervenant.e.s
- Webinaire séparation, violence conjugale et aliénation parentale, intervenante
- Webinaire : Connaître et comprendre la vaccination contre la COVID du CLSC de Rosemont, intervenants.
- Webinaire : La crise du coronavirus et le défi d'un leadership inspiré, Université Laval, intervenant

Promotion

- Facebook
- Porte à porte : quand permis
- Chaines d'appels téléphoniques
- Babillards : Affichage
- Colonnes Morris : Affichage
- Le Locataire Branché : Journal interne des Habitations familles Rosemont

Partenariats et concertations

Concertations

Locales

- Corporation de développement communautaire (CDC):
  - Secrétariat du conseil d'administration
  - Membre du comité organisateur de la démarche Décider Rosemont Ensemble 3 (DRE)
  - Comité PIC Centraide
  - Comité de sélection pour attribution des locaux au centre Gabrielle et Marcel Lapalme

- Table de concertation en petite enfance de Rosemont (TCPER):
  – Comité de coordination
- Table de concertation des 5 à 12 ans de Rosemont
  - Administration-trésorerie du conseil d'administration
- Table de concertation Jeunesse de Rosemont (TCJR):
  – Présidence du comité de coordination
- Bâtir Rosemont par l'innovation et la concertation (BRIC) (logement social)
- Collectif clinique d'impôts de Rosemont
- Comité des partenaires des Habitations Rosemont:
  - Comité de gestion du local Michel-Perreault
  - Comité de recherche de financement
  - Comité Jeunes adultes des habitations
- Vivre et vieillir à Rosemont (VVR)
- Conseil d'établissement de l'école Saint-François Solano, représentant de la communauté
- Conseil d'établissement de l'école Sainte-Bibiane, représentant de la communauté

Régionales

- Regroupement des organismes communautaires famille de Montréal (ROCFM)
- Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)
- Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage (ROCLD)
- Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM)
- Réseau alternatif et communautaire des organismes en santé mentale de l'île de Montréal (RACOR)
- Réseau solidarité itinérance du Québec (RSIQ)
- Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)

Implications

- Magasin-partage de Noël: planification des achats avec Bouffe-Action de Rosemont
- Magasin-Partage de la rentrée scolaire: comité d'organisation
- Comité local de la Coopérative d'initiation à l'entreprenariat collectif (CIEC) de Rosemont-Petite Patrie

Situation financière

Résultats pour l'exercice terminé le 31 mars 2021

	2021	2020
Produits	**$**	**$**
Subventions	1 000 874	777 721
Locations de salles	18 859	122 008
Appartements Petite-Côte	33 561	41 341
Contribution des bénévoles	78 403	25 938
Amortissement, subventions reportées	26 497	27 606
Remise de projets et autres	27 597	31 948
Amortissement, dons reportés	8 931	9 195
Activités d'autofinancement	1 170	7 468
Cotisations des membres et contributions des participants et des participantes	-	1 114
Ventes de produits et de services	288	16 170
Dons	3 715	-
Emplettes – COVID	29 838	-
Autres revenus	22 793	4 763
Intérêts	1 738	2 636
	1 254 264	**1 067 906**
Charges		
Salaires et charges sociales	609 451	640 892
Honoraires professionnels	68 710	76 330
Amortissement des immobilisations	47 474	47 571
Dépenses d'activités	79 473	34 470
Appartements Petite-Côte	29 772	21 806
Collaboration des bénévoles	78 403	25 938
Entretien et réparations	26 596	10 307
Électricité et chauffage	20 332	24 190
Frais administratifs des projets	28 869	33 365
Taxes et permis	16 113	14 485
Fournitures de bureau	7 800	9 227
Télécommunications	6 402	5 864
Assurances	6 998	4 999
Régime de retraite	9 500	9 583
Impressions et photocopies	5 673	3 246
Divers	4 139	9 659
Dépenses d'équipe	1 638	7 144
Publicité	3 192	2 451
Location d'équipement	2 167	2 167
Frais de formation	1 101	1 383
Frais postaux	435	1 251
Cotisations et abonnements	4 327	3 448
Frais de déplacement et de représentation	82	1 099
Intérêts et frais de banque	2 708	3 320
Intérêts sur la dette à long terme	1 050	2 289
	1 062 405	**996 848**
Excédent des produits par rapport aux charges	**191 859**	**71 424**

Commentaires sur l'exercice terminé

- Les fonds d'urgences font une grosse différence dans nos subventions PSOC et Centraide. L'aide gouvernementale d'urgence du Canada augmente aussi nos subventions de sources fédérales.
- Plusieurs de nos activités n'ont pas eu lieu ou étaient réduites, ce qui explique les dépenses souvent moindres.
- Des projets spéciaux ont engendré des dépenses supplémentaires et l'apport de nombreux bénévoles.
- Nous n'avons eu que très peu de locations de salles (et offert plusieurs remboursements).
- Les activités de financement ont toutes été annulées sauf une, mais les dons ont été plus généreux qu'à l'habitude.
- Les variations en ventes de services et autres revenus sont associés à des services aux écoles n'ayant pas eu lieu cette année et la location d'un bureau.

Commentaires sur le bilan général

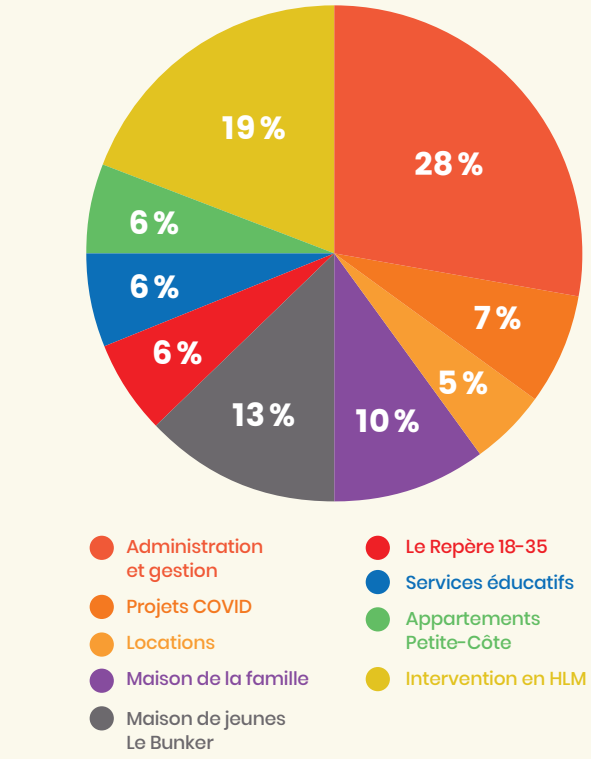
Le bilan général pour l'exercice fait état d'actifs nets répartis comme suit :

- Investis en immobilisations : 244 261 $
- Affectations d'origine interne : 71 229 $ pour les activités de certains services, 120 000 $ pour l'entretien du bâtiment, 10 000 $ pour le remplacement de mobilier, 10 000 $ pour les urgences.
- Des réserves sont constituées pour les Appartements Petite-Côte de 37 378 $ conformément aux règles de la Société d'Habitation du Québec.
- Non affectés : 281 305 $. Ce montant est exceptionnellement élevé cette année, mais devrais se rétablir l'an prochain quand les activités normales reprendront.

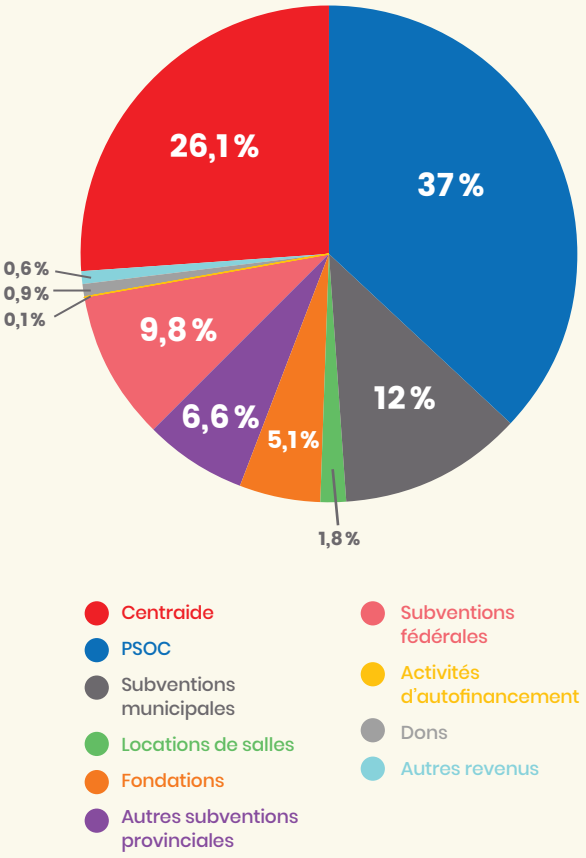
À noter

- Un document complet des données financières vérifiées par M. Roland Naccache, CPA auditeur, est présenté en assemblée générale et est disponible sur notre site Internet.
- Au taux horaire minimum, les 5 985 heures de bénévolat ont une valeur virtuelle de 78 403 $.

Utilisation des fonds 2020-2021



Provenance des fonds 2020-2021



centre
communautaire
Petite-Côte

514-722-1851
info@petitecote.org
petitecote.org
@ccpetitecote
5675, rue Lafond,
Montréal (Québec) H1X 2X6